



Jaarverslag 2023



Familiehuis
DANIEL DEN HOED

***“Waar we soms het liefste zijn,
gewoonweg heel dichtbij...”***

Kanker is een ziekte die ons allemaal raakt. Het zet levens op zijn kop en vraagt lichamelijk, emotioneel én geestelijk veel van de patiënt. Ook voor naasten slaat de diagnose in als een bom.

Dankzij Familiehuis Daniel den Hoed kunnen familieleden van kankerpatiënten, die worden behandeld in het Erasmus MC Kanker Instituut, dicht bij hun zieke naaste verblijven en elkaar steunen. Ook kankerpatiënten die poliklinisch worden behandeld, kunnen in het Familiehuis logeren.

Het Familiehuis biedt al ruim dertig jaar een tijdelijk 'tweede thuis' aan mensen in een moeilijke fase van hun leven. Een warme plek op loopafstand van het ziekenhuis waar ondanks alles het 'gewone leven' door kan gaan. Een 'thuis' waar voor alle betrokkenen ruimte is voor rust in een extreem hectische tijd en waar men steun vindt van lotgenoten en vrijwilligers.



Voorwoord

In de najaarseditie van ons relatiemagazine Familienieuws vertelde professor Bernd Kremer, afdelingshoofd KNO, over de allereerste keer dat hij het Erasmus MC binnenliep; eerst die hoge trap op en daarna die gigantisch grote en hoge hal. Hij gaf aan zich enorm klein te voelen en vroeg zich direct af hoe dit voor een patiënt moet voelen. Hoe groot is dan het verschil met de eerste indruk die wij vernemen van gasten die het Familiehuis betreden? Ons pand is ook best groot en hoog, maar we krijgen eigenlijk altijd de reactie dat het heel warm en knus aanvoelt. Dat het voelt als thuishkomen.

Al bijna drie jaar bieden we nu een 'thuis ver van huis' tegenover het Erasmus MC Kanker Instituut. Een warme logeerplek waar steeds meer gasten dankbaar gebruik van maken. In 2023 boden we maar liefst 8.200 overnachtingen aan. Geregeld komt het zelfs voor dat alle dertig gastenkamers bezet zijn. Naasten, maar ook kankerpatiënten zelf, vinden in het Familiehuis een tijdelijk thuis waar het 'normale leven', zoveel als mogelijk, door kan gaan. Een 'thuis' waar samen wordt gekookt, waar een wasje wordt gedraaid en waar fijne gesprekken worden gevoerd met vrijwilligers en lotgenoten. Een plek waar je eigenlijk helemaal niet wilt zijn, maar waar je je toch meer dan welkom voelt.

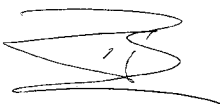
De dankbaarheid die telkens naar ons wordt uitgesproken, is hartverwarmend. Ondanks de zware en emotionele periode waarin de gasten zich bevinden, is er bij velen de behoefte om het Familiehuis en haar medewerkers en vrijwilligers te bedanken voor het 'tijdelijke thuis'. Dit geeft ons de energie om ons in te blijven zetten en, waar mogelijk, verbeteringen door te voeren binnen onze dienstverlening.

Zo vraagt de structurele drukte in het Familiehuis om uitbreiding van het team, zowel binnen het management als binnen de groep vrijwilligers. Dankzij diverse berichten in lokale media hebben we al een flink aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Omdat we nooit genoeg wapperende handjes en brede schouders hebben, blijft de vraag naar extra vrijwilligers voorlopig nog even uitstaan. Het management verwacht in het tweede kwartaal van 2024 een nieuwe Assistent Manager welkom te heten.

Verbeteringen zien we ook terug in de kostenbesparingen op huisvesting die we hebben kunnen doorvoeren. Stijgende lasten vragen om meer inkomsten door fondsenwerving om zo de eigen bijdrage van onze gasten zo laag mogelijk te kunnen houden. Deze kosten mogen nooit een drempel vormen voor onze gasten. Iedereen voor wie het écht nodig is, moet gebruik kunnen maken van het Familiehuis.

In 2023 hebben we weer vele donaties van fondsen, bedrijven en particulieren mogen ontvangen. Ook veel oudgasten houden na het verblijf contact met het Familiehuis en collecteren bij bijvoorbeeld een verjaardag of uitvaart. We zijn ontzettend dankbaar voor het positieve resultaat dat dankzij velen is gerealiseerd. Ondertussen gaan we onverminderd door met het vergroten van de naamsbekendheid van ons Familiehuis en het leggen van verbindingen met structurele donateurs. Alle hulp blijft nodig om dat fijne 'tweede thuis' te kunnen blijven bieden aan heel veel kankerpatiënten en naasten.

Namens het bestuur van Familiehuis Daniel den Hoed,



Tammo Beishuizen, Voorzitter



Inhoudsopgave

Voorwoord	
1. Over het Familiehuis	5
2. Beleid en strategie	9
3. Activiteiten en financiële positie	13
4. PR, Communicatie & Fondsenwerving	17
5. Vrijwilligers	23
6. Directie, medewerkers en bestuur	26
7. Het Familiehuis en de toekomst	31
8. De jaarrekening	35
Balans per 31 december	36
Staat van Baten en Lasten	38
Resultaatbestemming	39
Kasstroomoverzicht	40
Overzicht lastenverdeling	41
Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	42
Toelichting op de balans	45
Toelichting op de baten	51
Toelichting op de lasten	52
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	56
Begroting 2024	59

1. Over het Familiehuis

Sinds 1990

Het eerste Familiehuis Daniel den Hoed werd op initiatief van verpleegkundigen van de naastgelegen Daniel den Hoed Kliniek gerealiseerd. Het logeershuis, dat in december 1990 door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Juliana officieel werd geopend, is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van de 'Bouwers van Rotterdam'. Zij bouwden het huis ter gelegenheid van het 75-jarig bestaan van de Daniel den Hoed Kliniek. De bouw was tevens een eerbetoon aan de stad Rotterdam die in dat jaar haar 650-jarig bestaan vierde. Gedurende dertig jaar was dit Familiehuis, met dertien gastenkamers op zwaaijafstand van het ziekenhuis, een veilige haven voor velen. Duizenden gasten vonden er een warme logeerplek, maar ook de benodigde steun en aandacht.



Sinds 2021

Na de fusie tussen de Daniel den Hoed Kliniek en het Academisch Ziekenhuis Rotterdam (AZR) werd de kliniek vanaf 2002 onderdeel van het Erasmus MC. In 2018 verhuisde de Daniel den Hoed Kliniek naar de centrumlocatie van het Erasmus MC waar alle oncologische zorg, behandeling, onderwijs en onderzoek is ondergebracht in het Erasmus MC Kanker Instituut. Om een logeerplek dicht bij het ziekenhuis te kunnen blijven bieden, was het Familiehuis genoodzaakt mee te verhuizen. Op loopafstand van het Erasmus MC werd in 2017 een nieuw en groter onderkomen aangekocht in het nieuwbouwproject Little C. Net als bij de realisatie van het eerste Familiehuis droegen ook nu diverse (vermogens-) fondsen, bedrijven, stichtingen en particulieren hun steentje bij. In mei 2021 is het nieuwe Familiehuis in gebruik genomen. Met zes etages, dertig gastenkamers en diverse gemeenschappelijke ruimtes, zoals een keuken, woonkamer, wasruimte en kleine fitness, biedt het wederom een liefdevolle logeerplek op loopafstand van het ziekenhuis.

Statutaire naam, vestigingsplaats en juridische structuur

De statutaire naam van het Familiehuis is 'Familiehuis Daniel den Hoed', statutair gevestigd te Rotterdam. Het Familiehuis is een zelfstandig opererende stichting zonder winststreven en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 41131635.

Doelstelling

In de statutaire doelstelling van het Familiehuis is opgenomen dat het Familiehuis tijdelijk onderdak verleent aan voornamelijk oncologische patiënten en hun familieleden die worden behandeld in het Erasmus MC Kanker Instituut. Het Familiehuis beschikt daarvoor over een eigen gebouw, waarin alle faciliteiten die nodig zijn voor het tijdelijk verblijf van gasten aanwezig zijn. Daarnaast functioneert het Familiehuis als huiskamer voor familieleden, vrienden en patiënten van het ziekenhuis. Zij kunnen er, indien gewenst, een rustpauze nemen of de wachttijd overbruggen tussen afspraken in het Erasmus MC Kanker Instituut.



Missie: waar staan we voor?

Dicht bij elkaar kunnen zijn in de onzekere en emotioneel zware periode van ziekte en behandeling heeft een positief effect op het fysieke en emotionele welzijn van zowel de kankerpatiënt als de naaste(n). Het Familiehuis maakt deze nabijheid mogelijk. Het biedt een warme plek waar de klinische medische wereld ver weg lijkt en waar patiënt en naaste(n) dicht bij elkaar kunnen zijn. Binnen afzienbare tijd is de afstand tussen het Familiehuis en het ziekenhuis te voet te overbruggen.

Ook poliklinische oncologiepatiënten voor wie het moeilijk is tijdens het behandeltraject te reizen tussen thuis en het ziekenhuis óf patiënten die na ontslag in de buurt van het ziekenhuis dienen te blijven, biedt het Familiehuis een veilige plek. Begeleiding door familie of vrienden is mogelijk en soms gewenst of zelfs noodzakelijk. Door deze functies is het Familiehuis ondersteunend aan de oncologische zorg voor patiënten van het Erasmus MC.

Visie: waar gaan we voor?

Het bieden van een warm, tijdelijk 'tweede thuis' dicht bij het ziekenhuis. Een veilige plek waar men steun vindt, maar tegelijkertijd zelfredzaam is en waar het gewone leven zoveel mogelijk door kan gaan. Belangrijk uitgangspunt is dat een verblijf voor iedereen die dat écht nodig heeft, mogelijk is. Het streven is daarom de eigen financiële bijdrage van de gasten zo laag mogelijk te houden. Om het Familiehuis te kunnen exploiteren is een warm netwerk van vrijwilligers en donateurs noodzakelijk.



Kernwaarden

Gastvrijheid

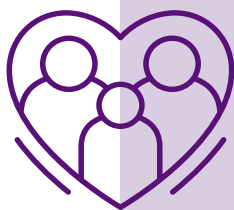
Vrijwilligers en medewerkers zorgen ervoor dat gasten zich thuis voelen in het Familiehuis. Zij zijn respectvol, toegankelijk, benaderbaar en treden anderen onbevooroordeeld tegemoet.

Verbindend

Vrijwilligers en medewerkers zijn meer dan alleen betrokken. Zij tonen oprechte belangstelling voor wat speelt bij gasten, collega's en relaties en bieden een luisterend oor. Zij voelen zich verbonden aan het Familiehuis. De organisatie streeft ernaar een lange relatie met hen op te bouwen.

Betrouwbaar

Binnen het Familiehuis hoort integer en betrouwbaar gedrag. De organisatie verantwoordt haar handelen en is transparant over de besteding van alle inkomsten.



Het Familiehuis is een vrijwilligersorganisatie die sterk gelooft in de kracht van **samen**. Dankzij de dagelijkse inzet van vrijwilligers in het huis, de financiële bijdragen uit de samenleving en het belangeloos meedenken en adviseren door een grote groep betrokkenen, is het Familiehuis in staat haar doelstellingen te verwezenlijken. **Samen** maken we het mogelijk om gasten in een moeilijke periode in hun leven, tegen slechts een kleine eigen bijdrage, tijdelijk een warme logeerplek dichtbij het ziekenhuis, sociale contacten, hulp en ondersteuning te bieden.

Erkend Goed Doel

CBF-Erkenning

Familiehuis Daniel den Hoed is een erkend goed doel. Dit betekent dat de organisatie voldoet aan de normen van de Erkenningsregeling goede doelen en de strenge kwaliteitseisen van toezichthouder Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Sinds 2002 mag het Familiehuis zich 'erkend goed doel' noemen en hanteert het de geldende regels die betrekking hebben op bestuur, beleid, fondsenwerving, voorlichting, besteding en verslaglegging. Het bijbehorende Erkenningspaspoort is te raadplegen via www.familiehuus.nl (pagina 'verantwoording').

ANBI-status

Familiehuis Daniel den Hoed is sinds 1 januari 2008 door de Belastingdienst erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit waarborgt onder andere dat het Familiehuis zich voor minstens 90 procent inzet voor het algemeen belang en dat wordt voldaan aan de door de Belastingdienst gestelde integriteitseisen en administratieve verplichtingen. Het Familiehuis betaalt dankzij de ANBI-status geen erfbelasting of schenkbelasting. Donateurs kunnen in principe hun giften aan het Familiehuis aftrekken van het belastbaar inkomen.





“Mijn arts schreef vier keer een opname van drie dagen voor. Eerst chemo en vervolgens immuuntherapie. Voor iedere opname sliep ik eerst samen met mijn vrouw een nacht in het Familiehuis, de resterende drie nachten verbleef ik in het ziekenhuis en mijn vrouw in het Familiehuis. Voor mij was het heel fijn te weten dat zij op een goede plek zat. Zij had de ruimte om even op zichzelf te zijn, maar ook om in gesprek te gaan met andere gasten. Ik weet niet of het helpt in het genezingsproces, maar het helpt zeker dat je bij elkaar bent.”

Gedragcodes en richtlijnen

Code Goed Bestuur

Bestuur en directie van het Familiehuis onderschrijven de drie algemene principes van de Code Goed Bestuur uit het Reglement CBF Keur:

1. Scheiding van toezicht houden, besturen en uitvoeren
2. Optimale besteding van middelen
3. Omgang met belanghebbenden

Integriteit

Het Familiehuis hecht waarde aan integer en respectvol handelen door iedereen die zich voor het Familiehuis inzet of ermee te maken heeft. Voortbouwend op reeds bestaande principes zoals gedragsregels, is een integriteitsbeleid opgesteld. In dit beleid staat duidelijk omschreven dat het Familiehuis geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag en/of misstanden tolereert. Mochten deze zich onverhoopt toch voordoen, dan hanteert het Familiehuis een procedure voor het veilig en vertrouwelijk melden en correct afhandelen. Het integriteitsbeleid inclusief de gedragscodes en normen wordt via het handboek gedeeld met de vrijwilligers. Ook is het document te vinden op www.familiehuis.nl. In 2023 zijn er geen in- of externe meldingen gemaakt van grensoverschrijdend gedrag.



Samenstelling bestuur en managementteam per eind 2023

Bestuur

Voorzitter
Vicevoorzitter
Penningmeester
Lid
Lid
Lid
Lid

Dhr. ing. T. Beishuizen
Mevr. E.J. Elfrink
Dhr. drs. A.P. Bandel
Dhr. prof.dr. C. Verhoef
Dhr. drs. G.J.H. van der Vegt
Mevr. mr. A.M.J.J. van Rietschoten – Nieskens
Dhr. T.J. Wintermans

Managementteam

Directeur
Pr. Communicatie & Fondsenwerving
Financieel Medewerker
Assistent Manager
Assistent Manager
Assistent Manager

Mevr. R.C.M. Maréchal
Mevr. H. Leeuwangh
Mevr. A. van der Veen
Mevr. M. Rijshouwer – Dambruin
Mevr. F.M. Heilker
Dhr. W. Quak

2. Beleid en strategie

Het beleid van het Familiehuis is gericht op het optimaal realiseren van de doelstelling:

Het bieden van onderdak aan naasten van voornamelijk oncologische patiënten en aan poliklinische oncologiepatiënten gedurende de periode van de behandeling in het Erasmus MC Kanker Instituut. Uitgangspunt hierbij is dat het in principe voor iedereen financieel mogelijk moet zijn om in het Familiehuis te verblijven. Voor het verblijf wordt dan ook slechts een beperkte eigen bijdrage in de kosten gevraagd.



Het gevoerde beleid in 2023 is op hoofdlijnen ongewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Optimale dienstverlening aan de gasten
- Optimale bedrijfsvoering
- Werving en binding van vrijwilligers
- Realiseren vastgesteld percentage kamerbezetting
- Kostendekkende fondsenwerving

Optimale dienstverlening aan de gasten

Zowel de kleine betaalde staf als de vrijwilligers spannen zich in voor een optimale dienstverlening aan de gasten. Naast de dagelijkse werkzaamheden die nodig zijn om het huis op orde te houden en de organisatie goed te laten verlopen, is de aandacht gericht op het welbevinden van de gasten. Elke gast is daarbij 'de belangrijkste gast'.

Het Familiehuis is meer dan alleen een kamer of een dak boven het hoofd. De gasten van het Familiehuis maken een zware periode door waarin zij leven tussen hoop en vrees. Veel gasten dreigen gedurende de ziekteperiode in een isolement terecht te komen. Geborgenheid, contact met lotgenoten en aandacht voor hun zorgen en problemen zijn belangrijke factoren tijdens het verblijf. Het gastenboek is hiervan de stille getuige: velen weten niet hoe ze deze moeilijke periode hadden moeten doorkomen zonder het Familiehuis.



“We hebben alle medewerkers en vrijwilligers van het Familiehuis in ons hart gesloten. Het zijn stuk voor stuk zulke gastvrije en fijne mensen. Dat soort mensen moet je op de wereld met een kaarsje zoeken. Het lijkt of alle kaarsjes en lichtjes bij elkaar zijn geraapt en in het Familiehuis zijn gestopt.”

Het Familiehuis is een logeerhuis met dertig gastenkamers en diverse gemeenschappelijke ruimten. Gastvrijheid en aandacht voor de gasten staan hoog in het vaandel. Aan gasten die voor de eerste keer van het huis gebruikmaken, wordt bij het inchecken extra aandacht geschonken. Veelal hebben zij al een lange ziekteperiode achter de rug en zijn zij gespannen over wat hen te wachten staat. De vrijwilligers zijn in staat deze kennismakingsgesprekken met de gasten op een zodanige manier te voeren dat de gasten met een gerust gevoel aan hun verblijf beginnen. Gasten die herhaald terugkeren, waarderen de persoonlijke herkenning en warme aandacht. De vrijwilligers en het management zijn voor veel gasten een dagelijkse vraagbaak. Met veel geduld en begrip maken zij de gasten wegwijs in praktische zaken en bieden zij emotionele steun. Voor gasten die de voorkeur geven aan een bepaalde mate van afzondering is ook alle begrip en respect.

Optimale bedrijfsvoering

De gasten beschikken over een eigen kamer met sanitair en kunnen gebruik maken van de verschillende basisfaciliteiten van het Familiehuis. Zo is er een goed geoutilleerde keuken (annex eetkamer) met voldoende kookgelegenheid en voor elke gast ruimte in een koelkast, vriezer en voorraadkast. Verder beschikt het logeerhuis over diverse woonkamers, een was- en strijkgelegenheid, een fitnessruimte, een dakterras met serre en enkele parkeerplaatsen. Indien gewenst kunnen gasten gebruik maken van de aanwezige materialen als fietsen, kinderzitjes, opklapbedden, rolstoel of rollator. Vanzelfsprekend is er ook een werkplek met computer en printer en is het huis voorzien van draadloos internet. De bedrijfsvoering is erop gericht dat de gasten hun leven zoveel mogelijk kunnen voortzetten zoals ze dat thuis gewend zijn, maar dan in de nabijheid van het ziekenhuis. Dat betekent dat in de uitvoering van de werkzaamheden de nadruk ligt op het huishoudelijke en technisch beheer.

Realiseren vastgesteld percentage kamerbezetting

Het 'percentage kamerbezetting' is een kwantitatieve toetsbare doelstelling. De bezettingsgraad is een maat voor de behoefte aan deze voorziening. Ook omdat uit de kamerverhuur inkomsten worden gegenereerd, is de bezettingsgraad van belang. Een prognose van de bezettingsgraad voor het komende jaar wordt gemaakt tijdens de jaarlijkse bespreking van de begroting.

Begroting versus inkomsten

Voor 2023 was het percentage van de kamerbezetting begroot op 70%, met inkomsten uit logies van € 290.400. Gerealiseerd werd een gemiddelde bezetting van 75% met inkomsten uit logies van € 331.038.



Kamerbezetting

Met de verhuizing in mei 2021 naar het nieuwe en grotere Familiehuis, tegenover het Erasmus MC, is de capaciteit toegenomen van 13 naar 30 gastenkamers. Sinds de ingebruikname van dit grotere logeerhuis neemt de kamerbezetting nog jaarlijks toe. In 2023 werden ruim 8.200 kamerovernachtingen geboden en deze stijgende lijn lijkt zich in 2024 verder voort te zetten.

Het bekend maken en houden van de aanwezigheid en de mogelijkheden van het Familiehuis, vraagt desondanks continue aandacht. Dit wordt onder andere gerealiseerd door:

- De website van het Familiehuis waar informatie te vinden is voor alle doelgroepen en ook een kamer aangevraagd kan worden;
- Het verzorgen van rondleidingen aan onder andere oncologieverpleegkundigen en polimedewerkers van het Erasmus MC Kanker Instituut;
- De aanwezigheid/verspreiding van (digitale) folders en banners bij de recepties, aanmeldzuilen, oncologische poliklinieken en verpleegafdelingen van het Erasmus MC;
- Vermelding van het Familiehuis op de website van het Erasmus MC;
- Zichtbaarheid van het Familiehuis in het Patiëntinformatiecentrum Oncologie (PATIO);
- Het op de hoogte houden van oudgasten en relaties via digitale nieuwsbrieven en het relatiemagazine 'Familienieuws';
- Aanwezigheid op social media.



	2023	2022	2021	2020	2019
Kamerbezetting	75 %	70 %	57 %	62 %	71 %
Inkomsten logies	€ 331.038	€ 271.367	€ 164.586	€ 91.247	€ 98.312
Gemiddeld aantal enkele overnachtingen per maand	66,9	53,6	23,9	9,4	18,9
Aantal kamerovernachtingen	8.211	7.667	4.936	2.701	3.190
	Op basis van het nieuwe Familiehuis met dertig gastenkamers (per 5 mei 2021).			Op basis van het oude Familiehuis met dertien gastenkamers, na de verhuizing van de naastgelegen kliniek.	

Wervingskosten

Voor een gezonde financiële exploitatie van het Familiehuis is fondsenwerving noodzakelijk. Er worden hiervoor echter geen financiële risico's genomen. Het Familiehuis tracht de wervingskosten zo laag mogelijk te houden door waar mogelijk gebruik te maken van vrijwillige personele inzet en gesponsorde benodigdheden en media-uitingen. Het streven is om het percentage van de wervingskosten ten opzichte van de baten uit fondsenwerving onder de 25% te houden.



	2023	2022	2021	2020	2019
Som gewonnen baten	€ 1.062.316	€ 923.082	€ 535.596	€ 898.740	€ 2.182.388
Wervingskosten in €	€ 52.405	€ 50.077	€ 40.766	€ 41.741	€ 89.823
Wervingskosten in %	4,9 %	5,4 %	7,6 %	4,6 %	4,1 %
	Fondsenwerving ten behoeve van exploitatie en instandhouding			Focus binnen fondsenwerving op realisatie nieuw Familiehuis	

Risicoanalyse

Risico's en onzekerheden in 2023

Ten opzichte van voorgaande jaren, die tot en met 2021 grotendeels in het teken stonden van de realisatie en ingebruikname van het nieuwe en grotere Familiehuis, kent de organisatie nu minder risico's en onzekerheden. De bedrijfsvoering is op vele onderdelen stabiel te noemen, al blijven externe factoren te allen tijde van invloed.

Toekomstige risico's

Diverse factoren kunnen het voortbestaan van het Familiehuis bedreigen:

Een structureel tekort aan vrijwilligers

Wereldwijd is er een tekort aan arbeidskrachten. Dit is mogelijk ook van invloed op de toekomstige beschikbaarheid van vrijwilligers. Als het Familiehuis er niet in slaagt het aantal actief inzetbare vrijwilligers minimaal rond de 100 te houden, ontstaat op termijn een risico voor de continuïteit van de organisatie. Structurele onderbezetting leidt tot structureel hogere werkdruk, die alleen kan worden opgevangen door het inschakelen van betaalde krachten en dat is financieel niet haalbaar.

Preventie Tijdig anticiperen om het vrijwilligerswerk interessant en het vrijwilligersbestand voldoende groot te houden. In de huidige praktijk melden zich nog geregeld nieuwe vrijwilligers aan, levert werving voldoende gekwalificeerde reacties op en is er relatief weinig verloop.



Een structureel tekort aan inkomsten uit jaarlijkse fondsenwerving

De exploitatiekosten voor het nieuwe en grotere Familiehuis zijn ca. 1,5 maal hoger dan voor het vorige logeerkamer. Daarnaast is er als gevolg van inflatie sprake van een aanzienlijke kostenstijging. Slechts een klein deel van de kosten wordt gedekt door de inkomsten uit logies. Het overgrote deel dient nog altijd via fondsenwerving bijeen gebracht te worden. Een jaarlijks tekort op de inkomsten uit fondsenwerving kan op termijn de continuïteit van het Familiehuis bedreigen.

Preventie De oorzaken van een eventueel structureel tekort onderzoeken om gepaste maatregelen te kunnen nemen. Indien nodig wordt een beroep gedaan op continuïteitsreserves zodat een periode van 1,5 jaar overbrugd kan worden bij gelijkblijvende financiële omstandigheden. Gezien de naamsbekendheid en het warme netwerk, ligt een langdurig tekort niet in de verwachting. Ingezet wordt op langdurige relaties en meer structurele donateurs. Fondsenwerving zal altijd een noodzakelijke activiteit blijven.



Een structurele onderbezetting van het aantal kamers

Als het aantal beschikbare kamers twee jaar lang onderbezet zou zijn (minder dan 50% bezettingsgraad), vormt dit een bedreiging voor de realisatie van de doelstelling en kan de vraag worden gesteld of het Familiehuis wel voldoende bestaansrecht heeft.

Preventie Het achterhalen van de redenen tot onderbezetting is een voorwaarde om maatregelen te kunnen nemen. In de huidige praktijk wordt de vinger aan de pols gehouden door middel van een maandelijks overzicht van de kamerbezetting (percentages) en periodieke toetsing van het resultaat aan de prognose. Door korte lijnen met het Erasmus MC Kanker Instituut wordt rekening gehouden met ontwikkelingen in de zorg die van invloed kunnen zijn op de kamerbezetting. De huidige kamerbezetting bevestigt de aanwezige behoefte. Naar verwachting zal deze in de nabije toekomst gemiddeld niet onder de 70% uitkomen.



3. Activiteiten en financiële positie

Het financiële beleid van het Familiehuis houdt rekening met de volgende gegevens:

1. Het Familiehuis wil een lage basis logiesprijs hanteren zodat de eigen bijdrage voor een verblijf voor zoveel mogelijk mensen betaalbaar is.
2. De inkomsten uit logies dekken slechts een klein deel van de exploitatiekosten waardoor fondsenwerving noodzakelijk is.

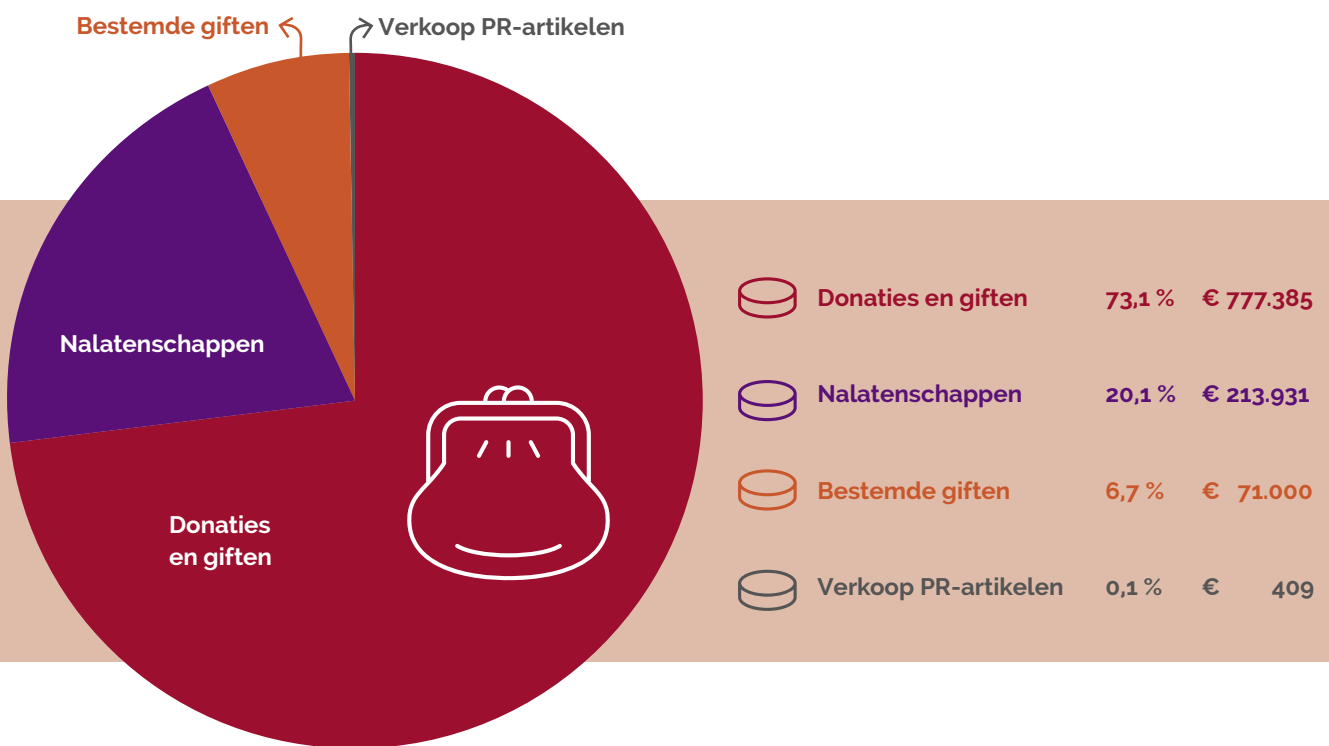
Activiteiten van financieel belang

Kamerverhuur

De gasten betalen een eigen bijdrage van € 25 per kamer per nacht. De kamerbezetting bedroeg in 2023 gemiddeld 75% met inkomsten uit kamerverhuur à € 331.038.

Fondsenwerving

De inkomsten uit kamerverhuur vormen slechts een deel van het bedrag dat jaarlijks nodig is voor de exploitatie van het Familiehuis en de instandhouding van reserves om de continuïteit te kunnen garanderen. Hierdoor is het Familiehuis structureel afhankelijk van fondsenwerving. De totale baten bedroegen in 2023 € 1.062.725 en zijn onder te verdelen in:



“Familie moet altijd dichtbij zijn als een patiënt dat nodig heeft. Wij hebben zelf ervaren dat het Familiehuis als een warme deken voelt en helpen daarom graag mee aan dit goede doel. Geweldig dat jullie er zijn!”

Financiële verantwoording

Het financiële resultaat over 2023 bedraagt € 956.494. Ten opzichte van 2022 is dit een toename van € 1.014.368. Deze toename is met name veroorzaakt door hogere inkomsten uit nalatenschappen en positieve ongerealiseerde en gerealiseerde koersresultaten. Tevens werden de huisvestingskosten fors verlaagd door teruggaven van onroerendezaakbelastingen en een verlaging van de voorziening voor groot onderhoud.

Door het Familiehuis is bezwaar aangetekend tegen de opgelegde onroerendezaakbelastingen. Aan dit bezwaar is door de Gemeente, met terugwerkende kracht vanaf 2019, tegemoet gekomen waardoor een grote correctie op deze reeds gemaakte kosten heeft plaatsgevonden.

Door de nieuwe RJ-uiting ten aanzien van materiële vaste activa (2022-8) heeft in 2023 een stelselwijziging plaatsgevonden aangaande de verdeling tussen de voorziening groot onderhoud en de reserve groot onderhoud. Kosten voor vervanging van grote bestanddelen dienen per 2023 vanuit de reserve in plaats vanuit de voorziening bekostigd te worden. Hiertoe is de hoogte van de voorziening naar beneden bijgesteld.

De ontwikkelingen in 2023 ten opzichte van 2022 zijn als volgt:

Ontwikkelingen :

Toename personeelskosten	€	41.927
Afname bestemde giften	€	61.500
Toename overig	€	920
		<u>104.347</u>
Toename ongerealiseerde koersresultaten	€	422.899
Toename gerealiseerde koersresultaten	€	116.868
Toename overige rente	€	9.092
Afname huishoudelijke kosten	€	3.308
Afname huisvestingskosten	€	292.923
Afname vrijwilligerskosten	€	4.812
Afname algemene kosten	€	3.905
Afname publiciteitskosten	€	5.013
Toename overige giften	€	200.224
Toename baten uit logies	€	59.671
	€	<u>1.118.715</u>
Vermeerdering van het resultaat	€	1.014.368



Kengetallen

	2023		2022	
	Gerealiseerd	Streef	Gerealiseerd	Streef
Besteding aan doelstelling *	19,5 %	66,5 %	57,1 %	86,7 %
Wervingskosten **	4,9 %	6,3 %	5,4 %	8,2 %
Kosten beheer & administratie ***	17,3 %	9,0 %	9,9 %	10,2 %

* Totaal van de bestedingen aan de doelstelling uitgedrukt in een percentage van het totaal van de baten

** Wervingskosten uitgedrukt in een percentage van de werving baten

*** Kosten van beheer en administratie uitgedrukt in een percentage van de totale lasten

De kosten voor beheer & administratie zijn in 2023 niet significant gestegen ten opzichte van 2022. Wel zijn de totale kosten (met name voor huisvesting) afgenomen waardoor het aandeel van beheer & administratie in de totale kosten is vergroot.

Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves, fondsen en voorzieningen

Het Familiehuis houdt een aantal reserves en fondsen aan, te weten:

- Reserve instandhouding Familiehuis
- Continuïteitsreserve
- Bestemmingsfonds gasten
- Bestemmingsfonds 'Het mooiste huisje van het bos'
- Reserve groot onderhoud gebouw/installaties
- Reserve vervanging inventaris
- Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties

Reserve instandhouding Familiehuis

De reserve instandhouding Familiehuis is bedoeld voor het waarborgen van de doelstelling. Eventuele negatieve resultaten, zoals over 2022, komen ten laste van deze reserve.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is bedoeld voor het opvangen van onvoorziene tegenvallers in de inkomsten. Er wordt een continuïteitsreserve van circa 1,5 maal de te verwachten exploitatiekosten aangehouden. De reserve zorgt ervoor dat de activiteiten in het geval van tegenvallende inkomsten niet op korte termijn behoeven te worden gestaakt en vormt daarmee een waarborg voor de continuïteit op korte termijn.

Bestemmingsfonds gasten

Het bestemmingsfonds gasten is bedoeld voor de ondersteuning van minder draagkrachtige gasten. Het niet kunnen bekostigen van de eigen bijdrage mag voor gasten namelijk nooit een reden zijn om geen gebruik te kunnen maken van het Familiehuis.

Bestemmingsfonds "Het mooiste huisje..."

Het tijdelijke bestemmingsfonds "Het mooiste huisje..." heeft betrekking op giften die bestemd zijn voor de realisatie van een fabelboekje, gemaakt vanuit liefde voor het Familiehuis, ter ondersteuning van volwassenen en kinderen in een proces van ziekte en rouw.

Reserve groot onderhoud gebouw/installaties

In 2021 is een reserve gecreëerd voor de grote toekomstige uitgaven die op basis van het 'Meerjaren Onderhoudsplan' (MJOP) noodzakelijk zijn voor het onderhoud en de vervanging van het gebouw en de installaties. Eventuele positieve resultaten worden de komende jaren grotendeels aan deze reserve toegevoegd. In tegenstelling tot 2022 was het in 2023 mogelijk om vanuit het resultaat een bedrag aan deze reserve toe te voegen.

Reserve vervanging inventaris

In 2021 is een reserve gecreëerd voor toekomstige vervanging van inventaris. Eventuele positieve resultaten worden de komende jaren deels aan deze reserve toegevoegd. In tegenstelling tot 2022 was het in 2023 mogelijk om vanuit het resultaat een bedrag aan deze reserve toe te voegen.

Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties

De voorziening groot onderhoud gebouw en installaties, die in 2021 is gecreëerd, dient ter gelijkmatige verdeling van lasten voor toekomstig groot onderhoud. Deze lastenverdeling wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren volgens het MJOP. De voorziening is opgenomen in de exploitatiekosten en wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van de voorziening gebracht. Indien de voorziening niet volledig vanuit de exploitatie bekostigd kan worden, wordt deze zo nodig aangevuld vanuit de reserve groot onderhoud gebouw/installaties.

Stelselwijziging in verband met nieuwe RJ-uiting

De Raad voor verslaglegging heeft op 21 juni 2022 een nieuwe RJ-uiting (2022-8, materiële vaste activa) uitgebracht met betrekking tot de verwerking van vervangingen en de waardering van de onderhoudsvoorziening per 2023. De voorziening groot onderhoud gebouw/installaties is bestemd voor *kosten voortvloeiend uit (periodieke) werkzaamheden na een langere gebruiksperiode voor de instandhouding van gebouw/installaties en kosten van vervanging van bestanddelen van het gebouw en installaties die niet als vervanging van belangrijke bestanddelen worden aangemerkt.*

Dit impliceert dat de kosten ter vervanging van belangrijke bestanddelen aan het gebouw en installaties na een langere gebruiksperiode niet vanuit een voorziening maar vanuit een reserve groot onderhoud bekostigd dienen te worden. Om aan de nieuwe richtlijn te voldoen heeft in 2023 een stelselwijziging plaatsgevonden en is de hoogte van de voorziening naar beneden bijgesteld.

Beleggingsbeleid

Om de continuïteit van de organisatie zeker te stellen en aan de aangegeven meerjarige verplichtingen te kunnen voldoen, houdt het Familiehuis financiële reserves aan. Deze reserves worden deels belegd en deels aangehouden in liquide middelen.

Het beleggingsbeleid is door het bestuur van het Familiehuis vastgelegd in een Beleggingsstatuut. Om risico's zoveel mogelijk uit te sluiten, voert het Familiehuis een duurzaam en defensief beleggingsbeleid. De strategische beleggingsmix is opgebouwd uit circa 65% obligaties en circa 35% aandelen. Binnen de gestelde kaders is het streven rendement te behalen, teneinde er zorg voor te dragen dat het vermogen van de stichting in stand blijft en eventueel additioneel rendement kan bijdragen aan de doelstelling van de stichting. Het bestuur maakt gebruik van extern vermogensbeheer via Van Lanschot Bankiers waarmee periodiek overleg en afstemming plaatsvindt.

4. PR, Communicatie & Fondsenwerving

Het Familiehuis wil door adequate communicatie onder meer de volgende doelen bereiken:

- Bij patiënten (potentiële gasten) en medewerkers van het Erasmus MC Kanker Instituut het Familiehuis onder de aandacht brengen;
- Werven en binden van vrijwilligers;
- Opbouwen en onderhouden van een relevant relatienetwerk;
- Verwerven van donaties en giften ten behoeve van een kostendekkende exploitatie;
- Positioneren van het Familiehuis;
- Afleggen van verantwoording over het gevoerde beleid en bestedingen aan donateurs, fondsen, ondersteunende relaties, CBF en andere belanghebbenden.

Doelgroepen

Hierbij onderscheidt het Familiehuis de volgende doelgroepen:

Gasten

Communicatie met (toekomstige en oud-)gasten is voornamelijk gericht op het verblijf, de dienstverlening en de werkwijze van de stichting en de daarbij behorende steun.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de pijlers van het Familiehuis. Optimale communicatie met de vrijwilligers is noodzakelijk om voldoende mensen te werven en vervolgens betrokken en actief te houden.

Erasmus MC

Communicatie met medewerkers van het Erasmus MC vindt plaats in het kader van belangenbehartiging en informatieverspreiding onder patiënten. Geregeld worden medewerkers van het Erasmus MC Kanker Instituut uitgenodigd voor een rondleiding in het Familiehuis, zodat zij patiënten en naasten op de mogelijkheden van het logeershuis kunnen attenderen. Gezamenlijke zorg voor de gasten speelt een centrale rol in het overleg en de contacten met het ziekenhuis en is uitgangspunt voor het beleid. Periodiek worden onder meer de afspraken en richtlijnen met betrekking tot calamiteiten geëvalueerd. Communicatie met de Raad van Bestuur van het Erasmus MC vindt plaats in verband met het gewenste bestuurlijke draagvlak voor het Familiehuis binnen de organisatie van het ziekenhuis.

Donateurs en fondsen

Donateurs worden periodiek op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen in het Familiehuis en de besteding van giften. Zij worden geprikkeld het Familiehuis te blijven steunen door een nieuwe gift te doen. Met grote gevers, die veelal deel uitmaken van het netwerk van het Familiehuis, wordt intensiever en persoonlijk contact gehouden.

Aspirant-gevers

Potentiële donateurs worden via verschillende middelen geïnformeerd over de noodzaak van het Familiehuis en de mogelijkheid om dit goede doel (financieel) te steunen. Fondsen worden benaderd volgens de bij hen geldende aanvraagprocedures.



Gerelateerde instellingen

Het doel van communicatie met gerelateerde instellingen varieert per organisatie. Het kan zijn informatieverschaffing en –uitwisseling, wederzijdse ondersteuning, eventuele gezamenlijke belangenbehartiging en positionering. Het betreft organisaties als het Erasmus MC, Stichting Roparun, Ronald McDonald Huis Rotterdam en Gasthuis Antoni van Leeuwenhoek. Deze instellingen hebben een aan het Familiehuis gelieerde problematiek. Er is geen sprake van duurzame samenwerkingsverbanden met andere organisaties.



Leveranciers

De communicatie met leveranciers is onder meer gericht op optimale dienstverlening en de benodigde voorzieningen.

Overheden

Bij overheden wordt het bestaan van het Familiehuis onder de aandacht gebracht. Ook wordt incidenteel geïnformeerd naar regelgeving en worden, indien van belang, vergunningen aangevraagd. Richtlijnen van de overheid worden indien nodig meegenomen in de beleidsbepaling.

CBF

Aan toezichthouder CBF wordt periodiek verslag gedaan. Door middel van een jaarlijkse toetsing wordt verantwoording afgelegd ten behoeve van de erkenningsregeling voor goede doelen. De richtlijnen van deze erkenningsregeling worden in de beleidsbepaling meegenomen.

Communicatiemiddelen

Ter ondersteuning van de communicatie met de verschillende doelgroepen worden onder meer de volgende communicatiemiddelen ingezet:

Gastenvolder

Voor potentiële gasten is er een folder met informatie over de mogelijkheden en het aanvragen van een verblijf in het Familiehuis. Deze folder wordt verspreid via de recepties en wachtruimten op verpleegkundigenafdelingen en poliklinieken in het Erasmus MC Kanker Instituut. Op deze plekken zijn ook banners geplaatst.

Folder voor donateurs

Om zowel particulieren als bedrijven te werven als structurele of incidentele donateurs zijn speciale folders ontwikkeld. Deze worden ingezet bij acties/campagnes. Bij vertrek krijgt iedere gast een brief mee waarin uitleg wordt gegeven over de werkwijze van het Familiehuis en de noodzaak om donaties te werven.

Familienieuws en digitale nieuwsbrief

Relatiemagazine Familienieuws verschijnt twee keer per jaar; in de zomer en in de winter. De oplage van het magazine is 4.400 stuks. Donateurs, oudgasten, vrijwilligers en overige relevante relaties ontvangen het magazine per post, samen met een begeleidend schrijven waarin een oproep tot doneren is verwerkt. Familienieuws wordt ook verspreid in het Familiehuis, Erasmus MC en bij evenementen of presentaties. Eenmaal per zes weken wordt naar deze doelgroepen tevens een digitale nieuwsbrief verstuurd.



Gasteninformatie

Een map met uitgebreide informatie over de faciliteiten en dagelijkse gang van zaken in het Familiehuis is op elke gastenkamer aanwezig. Indien gewenst is een versie in Engels of Papiaments beschikbaar.

Digitale presentatie

Het Familiehuis beschikt over een aantal PowerPoint presentaties. Deze dienen om informatie te verstrekken aan potentiële donateurs bij bezoeken of presentaties.

Films

Er zijn verschillende films en reportages beschikbaar over het Familiehuis waaronder een algemene film waarin gasten en vrijwilligers hun ervaringen met het Familiehuis delen. In 2023 zijn enkele korte filmpjes gemaakt die via social media zijn verspreid ten tijde van de NN Marathon Rotterdam. Gekoppeld aan het thema 'De Kracht van Nabijheid' leggen enkele marathondeelnemers uit waarom zij hun deelname koppelen aan een sponsoractie voor het Familiehuis en de te realiseren Daniel den Hoedbrug.

Social media

Het Familiehuis is actief op Facebook, Instagram en LinkedIn. Via Facebook en Instagram worden voornamelijk nieuwtjes en wetenswaardigheden op laagdrempelige manier gedeeld met zo'n 20.000 volgers. Vele (oud)gasten delen via deze kanalen hun persoonlijke ervaringen met het Familiehuis. LinkedIn (> 1.300 volgers) wordt meer zakelijk ingezet, met name om de bekendheid van het Familiehuis te vergroten en potentiële (zakelijke) donateurs te bereiken.



Media

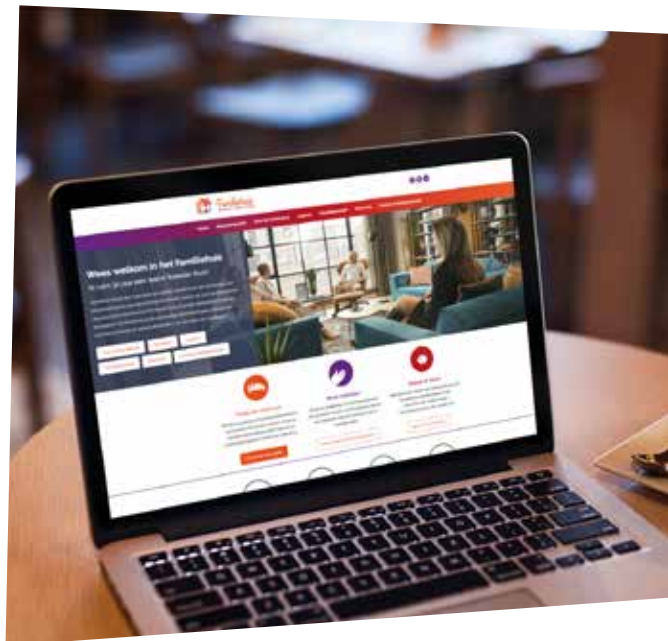
Via free publicity (persberichten) probeert het Familiehuis contact te houden met verschillende lokale mediapartijen. In 2023 heeft dit geleid tot meerdere artikelen in verschillende dag- en huis-aan-huisbladen. Er was met name aandacht voor de Daniel den Hoedbrug, maar er zijn ook artikelen verschenen over vrijwilligerswerk en het benefiet-evenement Zing je Schor.

Website

De website www.familiehuis.nl is ingericht voor drie doelgroepen: gasten, vrijwilligers en donateurs. Via de website is informatie te vinden over het aanvragen van een kamer, het aanmelden voor vrijwilligerswerk en de wijze waarop het Familiehuis gesteund kan worden. In 2023 is DigiCollect toegevoegd aan de website waarmee door relaties heel gemakkelijk een digitale collectebus kan worden aangemaakt om donaties te werven.

Jaarverslag

Het jaarverslag wordt niet actief verspreid maar is op aanvraag beschikbaar. Een complete pdf-versie is te downloaden via www.familiehuis.nl. Het jaarverslag wordt ingezet bij het contact met fondsen om zo verantwoording af te leggen over de financiële positie van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed.



Privacywetgeving

Het Familiehuis hanteert de per 25 mei 2018 ingevoerde Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Op basis van deze AVG en met behulp van het in het Erasmus MC gevoerde beleid heeft het Familiehuis een eigen passend informatiebeveiligingsbeleid opgesteld. Dit privacy beleid is voor inzage beschikbaar via de website. Het opgestelde beleid is geïmplementeerd in de dagelijkse praktische exploitatie van het Familiehuis en wordt periodiek getoetst.

Inspanningsverplichting fondsenwerving

Fondsenwerving is een taak van de medewerker PR, Communicatie & Fondsenwerving in nauwe samenwerking met de directeur. In overleg wordt het beleid en de strategie fondsenwerving bepaald en uitgevoerd. Aan de hand van de begroting stelt het bestuur jaarlijks het bedrag van de inspanningsverplichting vast.

De begrote inspanningsverplichting voor 2023 bedroeg € 800.000. Gerealiseerd werd € 1.062.316. Het verschil is met name tot stand gekomen dankzij hogere baten uit nalatenschappen en via hogere giften van particulieren.

Strategie en uitvoering

Bij fondsenwerving voor het Familiehuis staan zichtbaarheid en positionering voorop. Zichtbaarheid naar (potentiële) gasten, vrijwilligers en donateurs, en positionering als een gastvrij logeerhuis voor (familieleden van) kankerpatiënten. Een plek waar mensen zich thuis voelen en een warm onthaal vinden in een emotioneel vaak zware periode. Een goed doel waar vrijwilligers graag voor werken en dat transparant richting donateurs garandeert dat hun gift goed wordt besteed.

Met fondsenwerving richten we ons op zakelijke relaties, maar ook op (oud) gasten, vrijwilligers, particulieren en fondsen. We streven ernaar het Familiehuis voortdurend onder de aandacht te brengen via persoonlijke contacten en de inzet van verschillende communicatiemiddelen waarbij de aandacht wordt gevestigd op het belang van donaties. Voor nadere informatie wordt altijd doorverwezen naar de website www.familiehuis.nl. Binnen de strategie richting zakelijke relaties ligt de focus op het aangaan van langdurige samenwerkingen zodat structurele donaties gewaarborgd worden.

Donatiebeleid

Het Familiehuis hanteert een donatiebeleid wat inhoudt dat toegezegde of reeds ontvangen donaties worden getoetst aan de wet en tevens aan de normen, waarden en/of de doelstelling van het Familiehuis. Indien hier strijdigheden in gezien worden zullen donaties niet worden aanvaard of reeds ontvangen donaties worden geretourneerd.

Klachtenafhandeling

Het Familiehuis hanteert een klachtenprocedure met betrekking tot fondsenwerving. Deze procedure is te vinden op de website. In 2023 ontving het Familiehuis geen klachten. Een evaluatie is niet aan de orde.

Highlights 2023

In 2023 zijn diverse fondsenwervende activiteiten ontwikkeld. Ook derden organiseerden weer evenementen waarbij het Familiehuis als goed doel centraal stond.

Zing je Schor

Zing je Schor is een spraakmakende en ludieke popavond waarbij een selecte groep Rotterdammers hun favoriete popsong zingen op het podium van Kantine Walhalla. Ze worden daarbij muzikaal begeleid door de fantastische band 'Het Groot Niet Te Vermijden'. Elk optreden wordt financieel gesteund door de supporters van de 'amateur-artiesten'. Naast het verkrijgen van financiële middelen is het evenement bedoeld om het netwerk van het Familiehuis te vergroten. Op 4 april 2023 vond de 4e succesvolle editie van Zing je Schor plaats. Vanaf eind 2023 zijn de voorbereidingen voor de 1^e lustrum-editie op 2 april 2024 van start gegaan.



Roparun

In 2023 vond de 32e editie van de estafetteploeg Roparun plaats. Net als in 2022 liepen de twee routes uitsluitend door Nederland en niet langs het Familiehuis, met wel als vanouds op Tweede Pinksterdag de finish op de Rotterdamse Coolingsingel. Om toch zichtbaar te zijn en onze dankbaarheid te tonen aan alle deelnemers, mocht het Familiehuis wederom een plek op de Coolingsingel inrichten. Met de Roparun werd in 2023 een samenwerkingsovereenkomst getekend, waarin is vastgelegd dat voor minimaal drie jaar (2023 t/m 2025) een deel van de Roparun-opbrengst bestemd blijft voor het Familiehuis. Door de Roparun-deelnemers wordt het Familiehuis onverminderd als een van de belangrijkste doelen gezien.

Acties en evenementen derden

Geregeld wordt het Familiehuis benaderd door (oud)gasten die een actie willen opzetten voor het Familiehuis. Het betreft dan bijvoorbeeld een actie gekoppeld aan een jubileum of uitvaart. Maar ook stichtingen en het bedrijfsleven zetten zich in voor het Familiehuis.

Zo koppelde Stichting Rotterdam Fund Racers wederom haar jaarlijkse golfdag aan het Familiehuis. De helft van de opbrengst van deze dag was voor het Familiehuis, de andere helft voor hun deelname aan Alpe d'HuZes. Het galadiner van 'De Vrienden van...' stond deels in het teken van het Familiehuis en de Vrienden van Carmen uit Sommelsdijk verrasten ook dit jaar met een mooi bedrag bijeengebracht tijdens hun traditionele wielertour. Stichting Groot Verzet Tegen Kanker ging weer richting Mont Ventoux om op sportieve manier geld op te halen waarbij de klim naar de top (op de fiets of te voet) synoniem staat voor de strijd die kankerpatiënten leveren. 50% van de opbrengst is voor KWF, de overige 50% wordt verdeeld onder meerdere goede doelen.

Verder heeft Thea's Cupcakery weer vele taarten en cupcakes gebakken, zamelde een vrijwilliger statiegeld in bij Albert Heijn, organiseerde één van de oudgasten een spinningmarathon, kon er bingo gespeeld worden op vakantiepark RCN Toppershoedje en mocht het Familiehuis een mooie bijdrage ontvangen dankzij leden van de Rabobank die op het logeershuis hebben gestemd binnen de campagne Rabo Clubsport.





'Daniel den Hoedbrug'

In 2023 is er veel aandacht geweest voor de toekomstige Daniel den Hoedbrug. Dankzij deze brug over de 's Gravendijkwal wordt de afstand tussen het Familiehuis en het Erasmus MC Kanker Instituut vanaf medio 2025 sneller en veiliger af te leggen.

Naast financiering door gemeente Rotterdam was cofinanciering een voorwaarde voor de realisatie van de brug. Willem den Hoed en zijn Stichting Daniel den Hoed hebben een deel van deze cofinanciering op zich genomen. Daarnaast heeft KWF zich hardgemaakt voor het restant van deze financiering. KWF vroeg deelnemers aan de NN Marathon Rotterdam (#rentegenkanker en #wandeltegenkanker) zich te laten sponsoren om zo geld in te zamelen voor de brug.

Alhoewel het Familiehuis formeel geen rol heeft in de financiering van de Daniel den Hoedbrug, heeft alle communicatie hierover wel bijgedragen aan de naamsbekendheid van het Familiehuis en het belang van patiënten en naasten dicht bij elkaar.

Koken voor het Familiehuis

De gezamenlijke keuken wordt 'het hart' van het Familiehuis genoemd. Hier worden dagelijks maaltijden bereid die in de eetkamer worden genuttigd of soms in plastic bakjes worden meegenomen naar het ziekenhuis. In 2023 heeft in het nieuwe huis voor de eerste maal 'Koken voor het Familiehuis' plaatsgevonden. Deze kooksessie werd ingebracht als item bij de veiling van een golfevent en aangekocht door containerbedrijf UNIT45. Een groep medewerkers van UNIT45 kwam langs om alle gasten een overheerlijk driegangendiner voor te schotelen. Ook groepjes leerling-verpleegkundigen van het Albeda College verblijdden onze gasten in december drie avonden met een heerlijk dinerbuffet. Voor de 'koks' een fijne teambuildingsactiviteit en voor de gasten een welkom verwenmoment.



Nalatenschap

Een nalatenschap of legaat is voor donateurs een manier om ervoor te zorgen dat na het overlijden wordt doorgewerkt aan het ideaal waar ze zo om geven. Nalatenschappen aan het Familiehuis zijn vrijgesteld van erfbelasting. Geregeld probeert het Familiehuis relaties te attenderen op de mogelijkheid om het logeerhuis op te nemen in het testament. In 2023 heeft het Familiehuis € 213.931 uit nalatenschappen ontvangen.

5. Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een essentiële bijdrage aan de realisatie van de doelstelling van het Familiehuis. Zij zijn de onmisbare krachten die zorgen dat het Familiehuis een gezellig, warm en schoon 'tweede thuis' dichtbij het ziekenhuis is. Aan werving, selectie, introductie, begeleiding en deskundigheidsbevordering wordt dan ook structureel de nodige aandacht besteed. Het vrijwilligersbeleid is erop gericht de vrijwilligers adequaat te ondersteunen en begeleiden bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij krijgen een duidelijke taakomschrijving en weten aan welke eisen zij horen te voldoen.

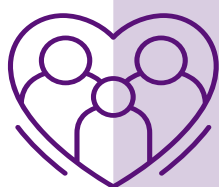
Het Familiehuis is 365 dagen per jaar open. Dagelijks zijn er tussen 08.30 uur en 21.30 uur, verdeeld over drie diensten, vrijwilligers aanwezig. Per dienst worden drie tot vijf vrijwilligers ingezet. Een vrijwilligersbestand van ruim honderd vrijwilligers is daarom noodzakelijk.

Het huidige vrijwilligersteam kent, na de verhuizing, meer diversiteit en vormt steeds meer de gewenste afspiegeling van de (Rotterdamse) maatschappij. Aangezien er altijd sprake zal zijn van een licht verloop blijft het werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers een continu proces. Potentiële nieuwe vrijwilligers melden zich met regelmaat spontaan aan. Indien nodig doet het Familiehuis via diverse media-uitingen een oproep voor nieuwe vrijwilligers.

Bij indiensttreding worden afspraken vastgelegd in een contract en dient de vrijwilliger een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te kunnen overleggen. Het streven is om alle vrijwilligers allround en breed inzetbaar te houden en een goede afwisseling en balans tussen gastencontact en huishoudelijke werkzaamheden te bieden. Onder leiding van het management fungeren de vrijwilligers als gastvrouw en gastheer en voeren zij licht huishoudelijk en administratief werk uit. Daar waar nodig ondersteunen en helpen zij de gasten. De professionele staf vormt en waarborgt de continuïteit.



“Ik kan het hele weekend blij zijn wanneer een gast positief nieuws over haar partner in het ziekenhuis met mij deelt. Maar ook nog even dank je wel wil zeggen voor de schone handdoeken die ik eerder bij haar heb afgegeven. Ik besef me iedere keer weer dat zo'n kleine handeling een enorm groot verschil kan maken wanneer je zoveel aan je hoofd hebt. Als je echtgenoot, vader, moeder of kind voor een zware behandeling aan de overkant in het Erasmus MC Kanker Instituut moet zijn, wil je je dáár op concentreren.”



In 2023 zijn enkele artikelen over vrijwilligerswerk in het Familiehuis verschenen in lokale kranten. Deze mediapartijen hebben het artikel ook doorgeplaatst op hun social media kanalen waarmee het bereik aanzienlijk is vergroot. Eind 2023 was een oproep voor extra vrijwilligers zichtbaar op het reclamescherm recht tegenover Rotterdam CS. Dit alles heeft geleid tot meerdere aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers.

Aandacht voor iedere individuele vrijwilliger speelt een belangrijke rol bij het opbouwen van een band met het Familiehuis. Tijdens de inwerkperiode en proeftijd wordt hier al aandacht aan besteed. Jaarlijks worden uitjes, activiteiten en trainingen georganiseerd die zowel de onderlinge band tussen de vrijwilligers als die met het Familiehuis versterken. Maar ook kleine attenties rondom de Dag van de vrijwilliger en feestdagen, periodieke borrels en de viering van jubilea helpen hierin mee. Dat de vrijwilligers het Familiehuis ervaren als een goede werkplek, blijkt uit het feit dat een aantal van hen al 15 jaar of langer aan het Familiehuis verbonden is.

In de zomer van 2023 is onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hieruit bleek dat ca. 95% van de respondenten tevreden is over het vrijwilligerswerk en er ook trots op is om voor het Familiehuis te werken. Naar aanleiding van de enquête zijn door het management enkele aandachtspunten opgesteld die er aan bij kunnen dragen het vrijwilligerswerk, ook in de toekomst, aantrekkelijk te houden. Zo wordt het vrijwilligersteam verder uitgebreid om alle diensten voldoende te kunnen bemannen. Tevens is extra professionele schoonmaak ingekocht om de verhouding tussen het huishoudelijke werk en de overige taken in balans te houden. Verder is er een Vrijwilligersraad geactiveerd die de vrijwilligersgroep vertegenwoordigt en periodiek overleg voert met het management, met als doel het vrijwilligerswerk voor alle partijen zo functioneel en aangenaam mogelijk te laten zijn.

Handboek vrijwilligers

Het vrijwilligersbeleid staat beschreven in het Handboek Vrijwilligers. Dit handboek beschrijft alle aspecten van het vrijwilligerswerk in het Familiehuis en geldt als leidraad voor het handelen van zowel vrijwilligers als managementteam en bestuur. Uitgangspunt is dat de vrijwilligers hun werkzaamheden ten behoeve van het verblijf van de gasten zo zelfstandig mogelijk kunnen uitvoeren.

Het handboek beschrijft onder meer:

- De procedure van aanname en beëindiging;
- Gedragsregels en werkafspraken;
- De organisatie van inspraak en medezeggenschap van vrijwilligers;
- Regels met betrekking tot de financiële administratie;
- Reiskostenvergoeding en verzekeringen.

Bijeenkomsten

Jaarlijks worden meerdere bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd: om informatie te delen, vaardigheden in inhoudelijke kennis aan te scherpen, maar zeker ook voor de gezelligheid.

Enkele highlights van 2023:



Vrijwilligersuitje Mooie Boules

Een uitje vol culinaire, muzikale en competitieve onderdelen in Mooie Boules, 'de Speeltuinen voor Volwassenen'. In juni nodigden we alle vrijwilligers uit om hen te bedanken voor hun inzet. Het werd een uitje waar nog lang over werd nagepraat. Traditioneel was er aandacht voor de vrijwilligers die hun lustrum vierden.

Rondleiding/presentatie Erasmus MC Kanker Instituut

Geïnteresseerde vrijwilligers waren in maart welkom voor een rondleiding in het Erasmus MC Kanker Instituut. Na een interessante presentatie over oncologie en studie brachten de vrijwilligers in kleine groepen een bezoek aan de afdeling radiotherapie, patiëntinformatiecentrum PATIO en de AYA-lounge, een huiskamer voor jonge mensen met kanker.



Veiligheidstrainingen

In samenwerking met de BHV-organisatie van het Erasmus MC zijn meerdere veiligheidsbijeenkomsten georganiseerd in het Familiehuis. Naast theorie over veiligheid en de aanwezige voorzieningen in het Familiehuis, is een evacuatie geoefend. Voor de vrijwilligers die met name in de avonden of weekenden werken, werd een aanvullende training 'kleine blusmiddelen en gebruik evacuatiematras' aangeboden.

Borrel 2 jaar nieuwe Familiehuis

Op 5 mei 2023 werd alweer de tweede verjaardag van het Familiehuis in Little C gevierd. Vrijwilligers en bestuursleden waren welkom voor een borrel waarbij een dankwoord werd uitgesproken voor hun gewaardeerde inzet. Speciale aandacht was er voor het afscheid van één van de vrijwilligers van het eerste uur. Zij trekt na maar liefst 32 jaar trouwe dienst de deur van het Familiehuis achter zich dicht om te gaan genieten van haar welverdiende pensioen.



Communicatie

Een goede en open communicatie is van wezenlijk belang om vrijwilligers te binden. Het dagelijkse werkoverleg is een middel bij uitstek voor informatieverstrekking en uitwisseling van opvattingen en ideeën tussen vrijwilligers en management, en de vrijwilligers onderling. Zeven dagen per week zijn er, verdeeld over 21 diensten van 08.30 uur tot 21.30 uur, vrijwilligers in het Familiehuis aanwezig. Dat maakt het noodzakelijk om naast de persoonlijke informatieoverdracht ook diverse schriftelijke communicatiemiddelen in te zetten.

Maandelijks worden via een digitale nieuwsbrief de vrijwilligers en bestuursleden op de hoogte gehouden van wetenswaardigheden en nieuwtjes rondom het Familiehuis. Jaarlijks vindt een (schriftelijke- en/of mondelinge) evaluatie plaats om te toetsen hoe het vrijwilligerswerk wordt ervaren en waar mogelijke verbeterpunten liggen.

6. Directie, medewerkers en bestuur

Het Familiehuis kent een professionele staf, onder leiding van een directeur. De directeur legt verantwoording af aan een onbezoldigd bestuur, dat het beleid bepaalt en toezicht houdt op de uitvoering ervan.

Professionele staf

De professionele staf telde in 2023 zes betaalde medewerkers, waarvan vijf vrouwen en één man. Het betreft twee fulltimers en vier parttimers, totaal vijf FTE. Naast de directeur bestaan de functies uit medewerker PR, Communicatie & Fondsenwerving, Assistent Manager en Financieel medewerker.

Directeur

De directeur is onder meer verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en de controle op de uitvoering, de financiën, interne organisatie, gebouwbeheer, PR/Communicatie, het relatiebeheer en de fondsenwerving. De directeur neemt initiatieven en dagelijkse beslissingen ter realisering van de overeengekomen doelen en werkt, binnen de gestelde kaders, grotendeels zelfstandig. Periodiek wordt verantwoording afgelegd aan het bestuur. De relatie tussen de directeur en het bestuur is vastgelegd in het directiestatuut.



v.l.n.r. Wesley Quak, Femke Heilker, Annet van der Veen, Rachel Maréchal, Monique Rijshouwer - Dambruin & Heidi Leeuwangh

Bestuur

Het onbezoldigde bestuur bepaalt het beleid van het Familiehuis en houdt toezicht op de uitvoering ervan. Het bestuur is verantwoordelijk voor het adequaat functioneren van de directeur. Door de samenstelling van het bestuur en de overeengekomen rol- en taakverdeling zijn de benodigde competenties en functies gewaarborgd. Het bestuur voorziet hierdoor o.a. in het adviseren en ondersteunen van de directeur op financieel en juridisch gebied. Tevens is de verbinding en samenwerking met het Erasmus MC Kanker Instituut en het Rotterdamse netwerk gewaarborgd.

Om, rekening houdend met het rooster van aftreden, de continuïteit binnen het bestuur te waarborgen is in december 2023 de heer Wintermans, als extra bestuurslid toegetreden. Dit ter voorbereiding op zijn toekomstige functie als penningmeester, die hij na het vertrek van de heer Bandel in november 2024 zal overnemen.

Hoofd- en nevenfuncties directie en bestuur

Directie

Mevr. R.C.M. Maréchal

Hoofdfunctie: Directeur Familiehuis Daniel den Hoed
Nevenfuncties: -



Bestuur

Dhr. ing. T. Beishuizen

Voorzitter, benoemd: 1 juli 2015
Hoofdfunctie: -
Nevenfuncties: UEFA Match Delegate
Adviseur voor Raden van Commissarissen



Dhr. drs. A.P. Bandel

Lid, benoemd: 21 november 2014. Penningmeester, benoemd: 24 juni 2022
Hoofdfunctie: Lid Raad van Bestuur Laurens
Nevenfuncties: Lid bestuur Stichting Pax Intransitus
Lid bestuur Stichting Dignus/Vrienden van Laurens



Dhr. prof.dr. C. Verhoef

Lid, benoemd: 25 september 2015
Hoofdfunctie: Sectorhoofd Oncologische en Gastrointestinale Chirurgie Erasmus MC
Nevenfuncties: Lid Oncologisch Beraad Erasmus MC
Wetenschappelijk raad Livermetsurvey
Nederlands TNM comité
Adviesraad IKNL
Nederlandse wetenschappelijke Sarcoom Werkgroep
Associate Editor Sarcoma
Associate Editor Digestive Surgery
Nederlandse richtlijn commissie colorectaal carcinoom
Editor 'Cancers'
Member Norway Research Council
Bestuur Dutch Colorectal Cancer Group



Mevr. E.J. Elfrink, MBA

Vicevoorzitter, benoemd: 24 maart 2021
Hoofdfunctie: Programmamanager Erasmus MC Kanker Instituut
Nevenfunctie: Lid Raad van Toezicht Stichting BONT
Lid Clientenraad HollandPTC



Dhr. drs. G.J.H. van der Vegt

Lid, benoemd: 12 november 2021
Hoofdfunctie: President-commissaris Rotterdam Ahoy
Nevenfuncties: Lid RvC Sportbedrijf Rotterdam
Lid RvC Stadion Feijenoord N.V.
Lid RvC United Fish Autions (UFA)
Adviseur NRgovernance
Lid van divisie Raden van Advies



Mevr. mr. A.M.J.J. van Rietschoten - Nieskens

Lid, benoemd: 4 februari 2022
Hoofdfunctie: Directeur/eigenaar Pure Legal en FireSTRTR
Nevenfuncties: Lid Raad van Advies Rechtenfaculteit Universiteit Leiden
Voorzitter Raad van Toezicht ToysnWrap
Secretaris Bestuur Madeleine Berkhemer Foundation



Dhr. mr. T.J. Wintermans

Lid, benoemd: 1 december 2023
Hoofdfunctie: Partner bij Guurink Wintermans Belastingadviseurs
Nevenfuncties: Penningmeester Stichting Independent Seafarers Foundation (ISF)
Penningmeester Stichting International Seafarers Protection Fund (ISPF)
Penningmeester Stichting Gestampte Meisjes



Werkwijze bestuur

Het bestuur vergadert vier tot zes keer per jaar. De bestuursvergaderingen worden voorbereid en bijgewoond door de directeur. Het bestuur komt bijeen ter bespreking van ontwikkelingen en voortgang, het uitwisselen van informatie en standpunten en het nemen en evalueren van besluiten. Twee bestuursvergaderingen (voorjaar en najaar) zijn grotendeels gewijd aan de financiële situatie van de stichting:

- Vaststelling van het jaarverslag (voorjaar);
- Vaststelling van de begroting voor het komende jaar (inclusief jaarplan) en de financiële prognose van het lopende jaar (najaar).

Bij elke vergadering komt, als aparte bijlage bij de verslaglegging, een actiepuntenlijst aan de orde voor het bewaken van gemaakte afspraken en het bijbehorende tijdspad. In 2023 kwam het bestuur vijfmaal bijeen voor een reguliere vergadering (17 feb, 21 apr, 30 juni, 29 sep en 1 dec).

Het bestuur houdt toezicht op basis van regelmatige rapportages vanuit het management, persoonlijk contact met de directeur en de reguliere bestuursvergaderingen.



Wijze van benoeming en zittingsduur bestuur

Het bestuur bestaat uit tenminste vijf leden. Maximaal de helft minus één van de bestuursleden is aan het Erasmus MC verbonden. De functies van voorzitter en penningmeester zijn voorbehouden aan personen die geen relatie met het Erasmus MC hebben. Bestuursleden hebben zitting voor een periode van vijf jaar en kunnen één keer worden herbenoemd. Nieuwe bestuursleden worden benoemd door het zittende bestuur.

Bezoldiging- en vergoedingenbeleid

Bestuur

Het bestuur is onbezoldigd. Er is geen sprake van vergoedingen of mogelijkheden tot declareren.

Vrijwilligers

De vrijwilligers ontvangen indien gewenst een reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer.

Medewerkers

De professionele staf is in dienst van het Erasmus MC en gedetacheerd bij de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed. De CAO Universitair Medische Centra is voor hen van toepassing. Tussen het Erasmus MC en de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed bestaat een overeenkomst voor het doorbelasten van salarissen, sociale lasten en pensioenpremies. Deze lasten bedroegen in 2023 € 470.090.

Directeur

De directeur is in dienst van het Erasmus MC en wordt, zoals de overige betaalde krachten, gedetacheerd bij het Familiehuis. De bezoldigingen zijn conform de functiewaardering van het Erasmus MC (CAO UMC) vastgesteld en staan in een redelijke verhouding tot de omvang van de organisatie en de aard van de werkzaamheden.

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt het Familiehuis de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie: www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van de zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij het Familiehuis vond plaats door het bestuur. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 410 punten met een maximaal toegestaan jaarinkomen in 2023 van € 122.552 (1 FTE/12 mnd). Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur, R. Maréchal, bedroeg in 2023 € 113.625 (o.b.v. 1,1 FTE) en bleef binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven voor R. Maréchal met een bedrag van € 132.944 binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 152.169 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en de samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht. Zie toelichting op de staat van baten en lasten.



Verantwoordingsverklaring

Bestuur en directie van het Familiehuis onderschrijven de drie algemene principes van de Code Goed Bestuur uit het Reglement CBF Keur:

1. Scheiding van toezicht houden, besturen en uitvoeren
2. Optimale besteding van middelen
3. Omgang met belanghebbenden

Scheiding toezichthouden, besturen en uitvoeren

Taken en verantwoordelijkheden bestuur en directie

Binnen het Familiehuis Daniel den Hoed is sprake van een heldere scheiding van taken van bestuur en directie, c.q. het toezicht houden, besturen en de uitvoering. Het bestuur ziet toe op het functioneren van de directeur en de algemene gang van zaken van het Familiehuis. Het bestuur stelt het beleid vast, ziet toe op de voortgang, evalueert en controleert het resultaat. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse bedrijfsvoering.

Controle op functioneren van de organisatie: frequentie, vastlegging en evaluatie

- De directeur legt periodiek (schriftelijk of tijdens de bestuursvergadering) verantwoording af over de algemene gang van zaken, de financiën en de gestelde doelen met betrekking tot kamerbezetting en fondsenwerving.
- Het bestuur stelt jaarlijks de begroting vast. Het bestuur ontvangt periodiek een overzicht van de financiële stand van zaken, gerelateerd aan de begroting. Het bestuur houdt op deze wijze, en door middel van de jaarrekening, toezicht op de optimale besteding van middelen.
- Het bestuur stelt het beleggingsbeleid vast en houdt toezicht op de uitvoering ervan door de externe vermogensbeheerder.
- Accountantskantoor WITH B.V. non-profit-accountancy is verantwoordelijk voor de externe controle van de jaarcijfers en heeft een adviserende functie.
- Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) controleert als toezichthouder of voldaan wordt aan de normen van de erkenningsregeling voor goede doelen.

Optimale samenstelling bestuur

De samenstelling van het bestuur van het Familiehuis wordt bepaald op basis van de benodigde competenties in relatie tot het realiseren van de doelstelling. Dit betreft onder meer verstand van zaken op het gebied van financiën, bedrijfsvoering, juridische zaken, gezondheidszorg, vrijwilligerswerk en gebouwbeheer. Het hebben van een relevant netwerk is eveneens van belang.

Evaluatie functioneren bestuur en directie

Directeur

De directeur rapporteert periodiek aan het bestuur over de voortgang van activiteiten in relatie tot de gestelde doelen. Tijdens bestuursvergaderingen legt de directeur verantwoording af en is er sprake van controle op en evaluatie van het functioneren. De geregelde werkcontacten tussen de voorzitter en de directeur verschaffen voldoende zicht op de kwaliteit van het functioneren van de directeur. Tevens vindt jaarlijks een beoordelingsgesprek plaats.

Bestuur

Het bestuur heeft verspreid over de bestuursvergaderingen van 2023 diverse doelstellingen besproken. Het bestuur evalueert jaarlijks haar functioneren, waarbij om het jaar in bijzijn van een externe adviseur. In 2023 heeft aansluitend aan de vergadering van 21 april een interne evaluatie plaatsgevonden op basis van vooraf individueel ingevulde enquêteformulieren.

Optimale besteding van middelen

De exploitatie van het Familiehuis is afhankelijk van fondsenwerving. De stichting is zich goed bewust van de herkomst van deze middelen. Met de verworven gelden wordt zorgvuldig en verantwoord omgegaan. Er wordt continu gewerkt aan een optimale besteding van middelen conform de begroting. Uitgangspunt bij de opstelling van de begroting is een zo effectief en doelmatig mogelijke realisatie van de doelstelling. Het Familiehuis stelt zich, ondanks de formele afschaffing ervan, ten doel om onder de voorheen gehanteerde CBF-norm voor het 'percentage kosten fondsenwerving' te blijven.

Omgang met belanghebbenden

Het Familiehuis streeft een optimale relatie met belanghebbenden na. Netwerken en relatiebeheer zijn dan ook belangrijke onderdelen van de activiteiten met het oog op de realisatie van de doelstelling. Het beleid dat hierop gevoerd wordt, staat onder andere vermeld in het communicatieplan. Concrete middelen in de informatievoorziening aan belanghebbenden zijn onder andere de website, het halfjaarlijkse relatiemagazine 'Familienieuws', social media kanalen en het jaarverslag. Belanghebbenden hebben tevens de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtenprocedure, die periodiek geëvalueerd en waar nodig herzien wordt, laatstelijk in december 2023.



7. Het Familiehuis en de toekomst

Evaluatie meerjarenbeleid 2020-2023

In de afgelopen jaren stond de realisatie van de doelstelling onverminderd centraal. Alles is in het werk gesteld om kankerpatiënten en hun naasten, ondanks afwijkende externe omstandigheden, een warme tijdelijke logeerplek dichtbij het ziekenhuis te blijven bieden.



Veel heeft in het teken gestaan van de realisatie en ingebruikname van het nieuwe en grotere Familiehuis, dat in het voorjaar van 2021, op loopafstand van het Erasmus MC, haar deuren opende. Tot aan deze verhuizing bleef het oude Familiehuis, met 13 gastenkamers, operationeel in Rotterdam-Zuid. Ten tijde van corona is, ondanks alle beperkingen, door velen alles op alles gezet om het Familiehuis open en veilig te houden. Na de sleuteloverdracht van het nieuwe Familiehuis in september 2020 dienden tijdelijk twee locaties aangestuurd te worden. Op 5 mei 2021 was het nieuwe onderkomen eindelijk klaar voor gebruik en werden de aanwezige gasten verhuisd van de Groene Hilledijk naar het nieuwe Familiehuis in Little C.

“Het mooiste huis van Rotterdam, waar je liever niet wilt zijn” aldus burgemeester Aboutaleb die op 1 september 2021 de officiële opening verrichtte. Sindsdien maakten al vele duizenden patiënten en naasten dankbaar gebruik van dit grotere en comfortabele logeershuis met 30 gastenkamers en diverse gemeenschappelijke ruimten, verdeeld over zes etages. De gemiddelde kamerbezetting ligt inmiddels stabiel boven de 75% en met name doordeweeks zijn regelmatig alle 30 kamers in gebruik. Ondanks de hogere kosten en de verbeterde faciliteiten is ervoor gekozen om de eigen bijdrage voor gasten onverminderd laag te houden, namelijk € 25 per kamer/nacht.

De verhuizing en daarmee de uitbreiding van capaciteit is op vele fronten van grote invloed geweest op de organisatie. Zo werden er nieuwe werkwijzen geïmplementeerd en groeide het vrijwilligersbestand noodgedwongen uit van 50 naar ruim 100 vrijwilligers. Er wordt veel in het werk gesteld om een diverse, tevreden en voldoende grote groep vrijwilligers te behouden. Ook naar aanleiding van de vrijwilligersenquête van 2023 is hiertoe weer een aantal acties ondernomen. Eind 2022 is een digitaal reserveringssysteem geïmplementeerd waardoor de processen rondom in- en uitschrijving van gasten en de administratieve handelingen door vrijwilligers zijn vereenvoudigd. Continu wordt aandacht besteed aan het waar mogelijk verbeteren van de werkwijzen om uiteindelijk de dienstverlening te optimaliseren. Ook het schoon, veilig en operationeel houden van het grote gebouw vraagt veel tijd en aandacht en brengt tevens hoge kosten met zich mee. Het afgelopen jaar is getracht om waar mogelijk de huisvestingskosten terug te brengen. Het afsluiten van een gunstiger energiecontract en het verminderen van de onroerendezaakbelastingen hebben hier een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Tot en met 2020 was de fondsenwerving voornamelijk gericht op de realisatie van het nieuwe Familiehuis. Fondsen, bedrijven, stichtingen en particulieren werden benaderd om hun steentje bij te dragen. Ook de stichting zelf organiseerde diverse fondsenwervende acties en evenementen. Met hulp van velen werd het nieuwe Familiehuis financieel mogelijk gemaakt. Fondsenwerving blijft echter, ook nu het huis operationeel is, een noodzakelijke activiteit om de organisatie in stand te houden en de eigen bijdrage van gasten te beperken. Om de hogere exploitatiekosten jaarlijks te kunnen dekken wordt, naast incidentele giften, meer ingezet op de werving van structurele donateurs. Zo heeft de Stichting Roparun in ieder geval tot en met 2025 haar steun toegezegd. Het netwerk breidt zich nog altijd uit en het initiëren en begeleiden van (terugkerende) fondsenwervende acties en evenementen gaat gestaag door. De organisatie kent, ondanks alle uitdagingen, een gedegen en stabiele exploitatie en is financieel gezond te noemen.

Inmiddels is het huidige Familiehuis, tegenover het Erasmus MC, bijna drie jaar in gebruik en bewijst het dagelijks aan een grote behoefte te voldoen. Gasten zijn blij en dankbaar dichtbij het ziekenhuis te kunnen verblijven en waarderen het comfort, de ruimte en alle aanwezige faciliteiten. Tegelijkertijd zijn de warme sfeer, de oprechte aandacht en geborgenheid, waar het Familiehuis van oudsher om bekend staat, nog onverminderd aanwezig.

Strategie 2024-2026

In de nabije toekomst blijft de focus gericht op het verwezenlijken van de doelstelling van de stichting: Het bieden van een warm, tijdelijk 'tweede thuis' in de nabijheid van het ziekenhuis voor kankerpatiënten en hun naasten.

Bij alles wat we doen zal de aandacht onverminderd uitgaan naar het verbeteren van processen en het verder professionaliseren van de organisatie.

Bezetting/gasttevredenheid

Om de huidige goede bezetting te waarborgen, is het van belang dat het Familiehuis voldoende bekend blijft bij de doelgroep en zich, binnen de gestelde doelen, continu aanpast aan de behoefte van de gasten.

De promotie richting patiënten en hun naasten dient voornamelijk via het Erasmus MC Kanker Instituut plaats te vinden. Door het blijven aanbieden van o.a. rondleidingen, (digitale) folders, banners en nieuwsbrieven binnen de oncologische afdelingen, en het opnemen van het Familiehuis in de digi-app, worden potentiële gasten gewezen op de mogelijkheden voor dag- en logeergebruik.

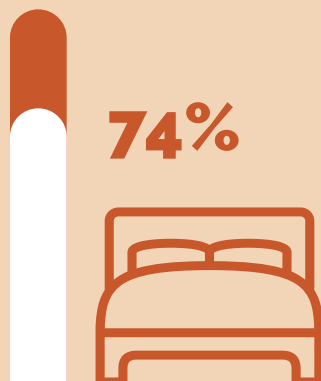
De behoefte van de gasten is mede afhankelijk van de ontwikkelingen in de zorg en maatschappij. Om een hoge gasttevredenheid te behouden en waar mogelijk de dienstverlening te blijven verbeteren, is nader onderzoek naar de behoefte van gasten en de impact van het Familiehuis gewenst.

Voor 2024 is de gemiddelde kamerbezetting gesteld op 74%. De inkomsten uit kamerverhuur zijn begroot op € 317.000.



Doelstelling 2024

Voor 2024 is de gemiddelde kamerbezetting gesteld op 74%. De inkomsten uit logies zijn begroot op € 317.000.



Om onze gasten 365 dagen per jaar een goede dienstverlening te kunnen blijven bieden, is het noodzakelijk om een betrokken en voldoende grote groep van vrijwilligers te behouden. In verband met de toenemende kamerbezetting en het kunnen opvangen van vakantieperiodes is het streven om vanaf medio 2024 te kunnen beschikken over een bestand met circa 125 actief inzetbare vrijwilligers. Veel aandacht zal daarom uitgaan naar het werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers, rekening houdend met de uitdagingen die de krapte op de arbeidsmarkt met zich mee brengt.

Daarnaast trachten we de bestaande vrijwilligers aan het Familiehuis te binden door aandacht, een fijne sfeer en de juiste balans tussen administratief-, huishoudelijk werk en gastencontact te blijven bieden. In samenwerking met de Vrijwilligersraad wordt waar mogelijk de betrokkenheid, samenwerking en communicatie met de vrijwilligers nog verder verbeterd. Tevens wordt scholing aangeboden in de vorm van periodieke relevante workshops door externe professionals. Ook door het behalen van het vrijwilligerskeurmerk "Goed Geregeld" hoopt het Familiehuis toonbaar een organisatie te blijven waarvoor men zich trots en gemotiveerd onbezoldigd wil (blijven) inzetten.



Gebouwbeheer

Het beheer van het gebouw, met 3.341 m² bruto vloeroppervlak verdeeld over zes etages, is een van de belangrijke taken. Het pand met de aanwezige voorzieningen, installaties en inventaris dient in optimale staat te blijven. Tegelijkertijd worden de kosten nauwlettend in de gaten gehouden en waar mogelijk beperkt. Om het, op basis van het MJOP berekende, toekomstige groot onderhoud en de vervanging van inventaris te kunnen bekostigen worden voorzieningen en reserves opgebouwd. Met behulp van extern advies worden de mogelijkheden om het gebouw verder te verduurzamen onderzocht. Het Familiehuis heeft zitting in drie Verenigingen van Eigenaren die binnen het project Little C actief zijn. Er wordt belang gehecht aan goede samenwerking en contact met andere bewoners en gebruikers van Little C.



PR/Fondsenwerving


Het uitgangspunt blijft de eigen financiële bijdrage van gasten zo laag mogelijk en dus betaalbaar te houden, waardoor een verblijf voor vrijwel iedereen haalbaar is. Dit betekent dat het Familiehuis onveranderd afhankelijk blijft van giften en donaties om de exploitatiekosten te kunnen dekken. Fondsenwerving blijft dus ook in de toekomst een uitdagende en noodzakelijke taak om het logeerhuis in de huidige vorm te kunnen blijven exploiteren. De insteek blijft om een warm en betrokken netwerk verbonden te houden en dit verder uit te breiden met nog meer structurele donateurs en langdurige samenwerkingsverbanden. Daarnaast zal de stichting zelf ook acties en evenementen blijven organiseren om de benodigde financiële middelen bijeen te krijgen. Ter ondersteuning hiervoor wordt een nieuwe promotiefilm gerealiseerd waarin oud-gasten toelichten waarom het Familiehuis onmisbaar is.



Organisatie

Om de gestelde doelen te bereiken is een optimale onderlinge samenwerking nodig. Samenwerking tussen bestuur, directie/management en vrijwilligers. Het Familiehuis blijft voor haar bedrijfsvoering afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. De formatie met betaalde krachten vormt de stevige, stabiele basis. Om de extra taken als gevolg van de hogere kamerbezetting en het grotere vrijwilligersbestand te kunnen blijven uitvoeren, wordt deze formatie verder uitgebreid. Daarnaast wordt aandacht besteed aan het verder ontwikkelen van het bevoegde managementteam. Een betrokken bestuur adviseert en ondersteunt de directie en het management waar nodig. De continuïteit van het bestuur wordt gemonitord en gewaarborgd. De organisatie hecht grote waarde aan integriteit, hanteert de code 'Goed Bestuur' en is transparant naar alle stakeholders.





*Een thuishaven voor velen,
iedereen die zorgen heeft.*

*Een thuishaven voor velen,
die leven tussen hoop en vrees.*

*Een plek om alles te vergeten,
even te ontvluchten.*

*Om dingen juist een plek te geven,
om het hart te kunnen luchten.*

*Een schouder als er tranen,
een luisterend oor bij boos.*

*Begrip, geduld en liefde.
Aandacht, steun en troost.*

*De mogelijkheid je terug te trekken
óf juist om te praten.*

*Met mensen die tegelijkertijd
hetzelfde moeten dragen.*

**Derek Otte,
Stadsdichter van Rotterdam**

8. De jaarrekening

Ook op financieel vlak werd in 2023 een positief resultaat geboekt. Dit kwam voornamelijk tot stand door hogere inkomsten uit nalatenschappen en het realiseren van structurele kostenbesparingen op huisvesting. Naast het gunstige exploitatieresultaat werd in tegenstelling tot vorig jaar ook een positief resultaat op beleggingen behaald. Het eindresultaat wordt aangewend om de reserves voor de continuïteit en instandhouding weer op peil te brengen en om de benodigde reserves voor toekomstig onderhoud en vervanging te vormen.

R.C.M. Maréchal
Directeur



1. Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2023	31-12-2022
		€	€
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	7.1		
Gebouw		1	1
	
Financiële vaste activa	7.2		
Effecten		2.257.406	2.073.543
	
<u>Vlottende activa</u>			
Vorderingen en overlopende passiva			
Donaties		21.152	58.525
Nalatenschappen		160.000	75.000
Logiesvergoedingen		17.845	26.845
Interest		4.001	325
BTW		21.336	20.568
Overige vorderingen		5.538	4.026
	
		229.872	185.289
	
Liquide middelen	7.3	1.604.668	1.018.970
	
Totaal activa		4.091.947	3.277.803
		=====	=====

PASSIVA		31-12-2023	31-12-2022
		€	€
<u>Reserves en fondsen</u>			
Reserves	7.4		
Continuïteitsreserve		965.000	865.000
Reserve instandhouding Familiehuis		500.000	440.428
Reserve vervanging inventaris		650.000	325.000
Reserve groot onderhoud gebouw/installaties		1.681.542	1.112.175
		<u>3.796.542</u>	<u>2.742.603</u>
	
Fondsen	7.4		
Bestemmingsfondsen		8.652	9.198
		<u>3.805.194</u>	<u>2.751.801</u>
	
<u>Voorzienen</u>			
Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties	7.5	168.575	209.000
	
<u>Vlottende passiva</u>			
Kortlopende schulden	7.6	118.178	317.002
	
Totaal passiva		<u>4.091.947</u>	<u>3.277.803</u>
		=====	=====

2. Staat van Baten en Lasten

		Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
		€	€	€
<u>BATEN</u>				
Baten van particulieren	8.1	427.999	125.000	233.851
Baten van bedrijven	8.1	144.494	175.000	200.290
Baten van andere organisaties zonder winststreven	8.1	489.823	500.000	488.941
Totaal geworven baten		1.062.316	800.000	923.082
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	8.1	409	-	919
Totaal baten		1.062.725	800.000	924.001
<u>LASTEN</u>				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	5	207.434	531.738	527.211
Kosten werving baten				
Wervingskosten	5	52.405	50.240	50.077
Beheer en administratie				
Kosten van beheer en administratie	5	54.328	57.712	63.364
Totaal lasten		314.167	639.690	640.652
Saldo voor financiële baten en lasten		748.558	160.310	283.349
Saldo financiële baten en lasten	9.7	207.936	7.000	-341.223
Saldo van baten en lasten		956.494	167.310	-57.874

3. Resultaatbestemming

	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	€	€
Resultaatbestemming reserves		
Reserve instandhouding Familiehuis	957.040	-59.572
	<u>957.040</u>	<u>-59.572</u>

Resultaatbestemming fondsen		
Bestemmingsfonds "Het mooiste huisje..."	-546	1.698
	<u>-546</u>	<u>1.698</u>

Totaal	<u><u>956.494</u></u>	<u><u>-57.874</u></u>

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	2023	2022
	€	€
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	1.062.725	924.001
Totaal lasten	-314.167	-640.652
Saldo financiële baten en lasten	207.936	-341.223
Exploitatieresultaat	956.494	-57.874
Cash-flow	956.494	-57.874
Mutaties in:		
Effecten	-183.863	204.179
Vorderingen	-43.535	-68.835
Vooruitbetaalde kosten	-1.048	-
Kortlopende schulden	-198.824	59.053
	-427.270	194.397
Totaal kasstroom uit activiteiten	529.224	136.523
Kasstroom uit voorzieningen		
Voorziening groot onderhoud gebouw/ installaties	56.474	105.000
Totale kasstroom	585.698	241.523
Saldo liquide middelen per 1 januari	1.018.970	777.447
Totale kasstroom	585.698	241.523
Saldo liquide middelen per 31 december	1.604.668	1.018.970

5. Overzicht lastenverdeling

LASTEN		Hulpverlening	Fondsenwerving	Beheer en administratie	Totaal 2023	Begroot 2023	Totaal 2022
		€	€	€	€	€	€
Personeelskosten	9.1	399.389	38.238	33.548	471.175	486.820	429.248
Vrijwilligerskosten	9.2	15.518	-	-	15.518	25.670	20.330
Voeding		9.694	-	-	9.694	10.000	8.474
Huishoudelijke kosten	9.3	28.913	-	612	29.525	38.000	32.833
Huisvestingskosten	9.4	65.472	-	2.024	67.496	316.800	360.419
Algemene kosten	9.5	5.690	3.429	18.144	27.263	28.700	31.168
Publiciteitskosten	9.6	13.796	10.738	-	24.534	24.100	29.547
Baten uit logies/overige verblijfsopbrengsten		-331.038	-	-	-331.038	-290.400	-271.367
Totaal lasten		207.434	52.405	54.328	314.167	639.690	640.652

Doelbestedingspercentage van de baten

Bestedingen aan doelstellingen / totale baten 19,5% 66,5% 57,1%

Doelbestedingspercentage van de kosten

Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten 66,0% 83,1% 82,3%

Kostenpercentage werving baten

Wervingskosten / werving baten 4,9% 6,3% 5,4%

Norm kosten beheer & administratie

Kosten beheer & administratie / totale lasten 17,3% 9,0% 9,9%

Het verschil tussen de totale kosten 2023 en begroting 2023 wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere huisvestingskosten door teruggave op de onroerendezaakbelastingen (OZB) en een verlaging van de voorziening groot onderhoud.

De totale doelbestedingspercentages van de baten verschillen voornamelijk met de begroting 2023 door de lagere huisvestingskosten.

Het streven is om de norm kosten beheer & administratie onder de 15% te houden. De kosten voor beheer & administratie zijn in 2023 niet significant gestegen ten opzichte van de begroting 2023. Wel zijn de totale kosten (met name voor huisvesting) afgenomen waardoor het aandeel van beheer & administratie in de totale kosten is vergroot.

6. Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

6.1 Algemene grondslagen

Toegepaste standaarden in de jaarverslaggeving

De jaarrekening is opgesteld op basis van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'

Continuïteit

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie

Schattingswijzigingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Stelselwijziging

Met ingang van 2023 heeft er een stelselwijziging plaatsgevonden. De wijziging ziet toe op de verwerking van vervangingen van belangrijke bestanddelen en de kosten van groot onderhoud met betrekking tot de onderhoudsvoorziening per 2023.

Tot en met voorgaand boekjaar werd er nog geen onderscheid gemaakt tussen vervangingsinvesteringen en groot onderhoud. In lijn met de overgangsbepaling in RJ 212.809 is ervoor gekozen om deze stelselwijziging op retrospectieve wijze te verwerken vanaf het huidige boekjaar. Er vindt daarmee geen toepassing plaats met terugwerkende kracht voor de voorgaande boekjaren. De stelselwijziging heeft als effect dat het vermogen per 1 januari 2023 € 96.899 hoger is en het resultaat over 2023 € 48.526 hoger is als gevolg van een lagere dotatie aan de onderhoudsvoorziening.

Grondslagen van waardering

6.2 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

6.3 Materiële vaste activa

De investeringen in het kader van de doelstelling worden met ingang van 2021 direct ten laste van het resultaat gebracht, aangezien:

- Deze investeringen zijn gedekt uit speciale inzamelingsacties;
- De exploitatie van het Familiehuis niet kan worden gedekt uit de logiesbijdragen van gasten. De exploitatie wordt mogelijk gemaakt door donaties en bijdragen;
- Het vastgelegd beleid is het Familiehuis niet te vervreemden.

De investeringen benodigd voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde.

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

Grondslagen van waardering

6.4 Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarden per 31 december.

6.5 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden opgenomen tegen de nominale waarde.

6.6 Reserves en Fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen bestemmings-reserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader van de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen.

6.7 Voorzieningen

De voorziening groot onderhoud betreft de contante waarde van de verplichtingen voor groot onderhoud van het Familiehuis op basis van een meerjarenonderhoudsplan (MJOP).

6.8 Kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

Grondslagen van resultaatbepaling

6.9 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

6.10 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

De baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. De omvang van baten uit nalatenschappen kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt, waarbij de informatie tot en met de datum van het opstellen van de jaarrekening wordt meegenomen. Voorschotten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Baten van evenementen worden toegerekend aan het boekjaar waarin het evenement plaatsvindt.

6.11 Lasten

Financiële baten en lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten en -lasten. Lasten van evenementen worden toegerekend aan het boekjaar waarin het evenement plaatsvindt.

6.12 Personeelsbeloning

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn. De medewerkers zijn door het Erasmus MC gedetacheerd bij het Familiehuis. De CAO Universitair Medische Centra is voor hen van toepassing. De hoogte en de samenstelling van de bezoldiging voor de directeur wordt in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

6.13 Kostentoekening

De volgende kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de bestedingscategorieën:

Kostensoort	Toerekening
Bestuur	100% aan beheer en administratie
Personeelskosten	diverse naar onderscheiden post
Vrijwilligerskosten	100% aan hulpverlening
Voedingkosten	100% aan hulpverlening
Huishoudelijke kosten	97% aan hulpverlening 3% aan beheer en administratie
Huisvestingskosten	97% aan hulpverlening 3% aan beheer en administratie
Algemene kosten	diverse naar onderscheiden post
ICT	diverse naar onderscheiden post
Financiële administratie	100% aan beheer en administratie
CBF	100% aan fondsenwerving
Publiciteitskosten	diverse naar onderscheiden post

6.14 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

7. Toelichting op de balans

ACTIVA

VASTE ACTIVA

7.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

	2023	2022
	<u>€</u>	<u>€</u>
Gebouw	<u>1</u>	<u>1</u>

De € 1 op de balans representeert het juridisch en/of economisch eigendom van deze activa. Alle materiële vaste activa worden aangehouden in het kader van de doelstelling.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

7.2 Effecten

	2023	2022
	€	€
Obligaties		
Handel, industrie en diversen	1.475.033	1.351.217
Aandelen		
Beleggingsinstellingen	110.653	151.161
Overige	671.720	571.165
	782.373	722.326
Totaal	2.257.406	2.073.543

Het verloop van de effecten kan als volgt worden weergegeven:

	Obligaties	Aandelen	Totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari 2023	1.351.217	722.326	2.073.543
Aankopen	85.957	658.791	744.748
Verkopen	-56.392	-686.632	-743.024
Ongerealiseerd resultaat	94.251	87.888	182.139
Saldo per 31 december 2023	1.475.033	782.373	2.257.406

Ontvangen stockdividenden worden verantwoord via de staat van baten en lasten.

Bij het beleggingsbeleid hanteert het Familiehuis niet financiële criteria. Er wordt belegd op een duurzame wijze. Dat houdt in dat bij de selectie van de ondernemingen waarin wordt belegd wordt gelet op het beleid en de handelingen van de betreffende ondernemingen. Het Familiehuis onthoudt zich onder andere van beleggingen bij instellingen die beleggen in de wapenindustrie, kernenergie en tabaksindustrie. Twee keer per jaar wordt het Familiehuis middels een bespreking met de vermogensbeheerder op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de portefeuille.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

	2023	2022
	€	€
VLOTTENDE ACTIVA		
7.3 Liquide middelen		
ING	103.677	103.513
ABN-AMRO MeesPierson	705.583	236.775
Van Lanschot	636.223	470.818
Rabobank	158.230	203.312
Kas	955	4.552
Saldo per 31 december	<u>1.604.668</u>	<u>1.018.970</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar met uitzondering van € 550.000 inzake een deposito met een looptijd van één jaar en € 150.000 inzake een spaarrekening met een vaststaande periode van 90 dagen.

PASSIVA

7.4 Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve

Saldo per 1 januari	865.000	865.000
Toevoeging/Onttrekking	100.000	-
Saldo per 31 december	<u>965.000</u>	<u>865.000</u>

De continuïteitsreserve dient voor het opvangen van tegenvallers op korte termijn. De reserve zorgt ervoor dat activiteiten door eventuele tegenvallers in de inkomsten of uitgaven niet op korte termijn behoeven te worden gestaakt. Het uitgangspunt voor het bepalen van de benodigde continuïteitsreserve is 1,5 maal de te verwachten jaarlijkse kosten voor de werkorganisatie. In verband met de voorziene hogere jaarlijkse exploitatiekosten is deze reserve verhoogd.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

	2023	2022
	€	€
Reserve instandhouding Familiehuis		
Saldo per 1 januari	440.428	500.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	957.040	-59.572
Onttrekking t.b.v. reserve vervanging inventaris	-325.000	-
Onttrekking t.b.v. reserve groot onderhoud gebouw/ installaties	-472.468	-
Onttrekking t.b.v. continuïteitsreserve	-100.000	-
Saldo per 31 december	<u>500.000</u>	<u>440.428</u>
Reserve vervanging inventaris		
Saldo per 1 januari	325.000	325.000
Toevoeging vanuit reserve instandhouding Familiehuis	325.000	-
Saldo per 31 december	<u>650.000</u>	<u>325.000</u>
Reserve groot onderhoud gebouw/installaties		
Saldo per 1 januari	1.112.175	1.112.175
Toevoeging vanuit voorziening groot onderhoud gebouw/installaties	96.899	-
Herrekening saldo per 1 januari	1.209.074	1.112.175
Toevoeging vanuit reserve instandhouding Familiehuis	472.468	-
Saldo per 31 december	<u>1.681.542</u>	<u>1.112.175</u>

De reserve instandhouding Familiehuis is bedoeld voor het waarborgen van de doelstelling op lange termijn.

De reserve vervanging inventaris wordt gevormd om toekomstige investeringen te dekken, waaronder de aanschaf van nieuw meubilair.

De reserve groot onderhoud gebouw/installaties wordt gevormd voor het waarborgen van de financiering van toekomstige kosten voor groot onderhoud en vervanging aan gebouw en installaties. Deze toekomstige kosten zijn gebaseerd op een door een extern bedrijf opgesteld Meerjaren Onderhouds Plan (MJOP).

7. Toelichting op de balans (vervolg)

Fondsen	2023	2022
Bestemmingsfondsen	€	€
Saldo per 1 januari	9.198	7.500
Mutatie volgens resultaatbestemming	-546	1.698
Saldo per 31 december	<u>8.652</u>	<u>9.198</u>

Het verloop van de bestemmingsfondsen is als volgt weer te geven :

Bestemmingsfondsen	Saldo 01-01-2023	Ontvangen fondsen	Bestede fondsen	Saldo 31-12-2023
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds gasten	7.500	-	-	7.500
Bestemde giften kameradoptie	-	70.000	70.000	-
Bestemmingsfonds "Het mooiste huisje..."	1.698	-	546	1.152
Bestemde giften attenties vrijwilligers	-	1.000	1.000	-
	<u>9.198</u>	<u>71.000</u>	<u>71.546</u>	<u>8.652</u>

Het bestemmingsfonds gasten heeft betrekking op de ondersteuning van minder draagkrachtige gasten.
Het bestemmingsfonds "Het mooiste huisje..." heeft betrekking op giften die bestemd zijn voor de realisatie van een fabelboekje.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

	2023	2022
	€	€
7.5 Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties		
Saldo per 1 januari	209.000	104.000
aanpassing i.v.m. stelselwijziging RJ-uiting 2022-8	-96.899	-
Herrekening saldo per 1 januari	112.101	104.000
Toevoeging	56.474	105.000
Onttrekking	-	-
Vrijval	-	-
Saldo per 31 december	168.575	209.000

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van het Familiehuis wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren volgens het meerjarenonderhoudsplan (MJOP). De voorziening wordt lineair opgebouwd.

Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van de voorziening gebracht. De Raad voor de jaarverslaggeving heeft op 21 juni 2022 een nieuwe RJ-uiting; (2022-8, materiële vaste activa) uitgebracht met betrekking tot de verwerking van vervangingen en de waardering van de onderhoudsvoorziening per 2023. Voor deze nieuwe uiting is in de jaarrekening van 2023 een stelselwijziging toegepast. Het gewijzigde lagere bedrag aan dotaties vanaf 2021 à € 96.899 is toegevoegd aan de reserve groot onderhoud gebouw/installaties.

7.6 Kortlopende schulden

Overige personeelskosten	18.408	32.707
Erasmus MC	53.452	96.482
Accountants- en advieskosten	5.850	4.778
Huisvestingskosten	31.178	166.085
Beheervergoeding bank	4.005	3.858
Reiskosten vrijwilligers	2.173	3.018
Publiciteitskosten	-	9.750
Overige schulden	3.112	324
	118.178	317.002

7.7 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Voortvloeiend uit de ontvangen toezeggingen uit hoofde van samenwerkingsovereenkomsten heeft de stichting recht op een totaalbedrag van circa € 125.000 ten behoeve van de uitvoering van de activiteiten in het jaar 2024 en 2025 en circa € 25.000 voor het jaar 2026.

Tussen het Erasmus MC en het Familiehuis Daniel den Hoed bestaat een samenwerkingsovereenkomst voor het doorbelasten van salarissen, sociale lasten en pensioenpremies. De hiermee gemoeide jaarlasten voor het jaar 2024 zijn € 551.110.

8. Toelichting op de baten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
BATEN			
8.1 Werving baten			
Baten van particulieren			
Donaties en giften particulieren	214.068	-	147.351
Bestemde giften particulieren	-	-	500
Nalatenschappen	213.931	-	86.000
Totaal baten van particulieren	427.999	125.000	233.851
Baten van bedrijven			
Donaties en giften bedrijven	99.494	-	129.290
Bestemde giften bedrijven kameradoptie	45.000	-	70.000
Bestemde giften bedrijven	-	-	1.000
Totaal baten van bedrijven	144.494	175.000	200.290
Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Donaties en giften andere organisaties zonder winststreven	463.823	-	427.941
Bestemde giften andere organisaties zonder winststreven	1.000	-	11.000
Kameradoptie	25.000	-	50.000
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	489.823	500.000	488.941
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	409	-	919
	<u>1.062.725</u>	<u>800.000</u>	<u>924.001</u>
De afwijking tussen de realisatie 2023 en de begroting 2023 wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere donaties particulieren en ontvangen nalatenschappen.			
	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
Aan de navolgende baten is door de gever een bijzondere bestemming gegeven :			
Vrijwilligerssantentie	1.000	-	1.500
Kameradoptie	70.000	-	120.000
Boekje "Het mooiste huisje ..."	-	-	11.000
	<u>71.000</u>	<u>-</u>	<u>132.500</u>

9. Toelichting op de lasten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
LASTEN			
9.1 Personeelskosten			
Salarissen	470.090	480.320	427.809
Overige personeelskosten	1.085	6.500	1.439
	<u>471.175</u>	<u>486.820</u>	<u>429.248</u>

Het gemiddeld aantal werknemers in loondienst gedurende het boekjaar 2023 bedroeg 5 fte (2022: 5 fte).

Bezoldiging directeur

	2023	2022
	€	€
R. Maréchal		
Aard	onbepaald	onbepaald
Uren	40	40
Parttime %	111	111
	€	€
Bezoldiging		
Bruto loon/salaris	97.700	90.673
Vakantiegeld	7.816	7.254
Eindejaarsuitkering 13e maand	8.109	7.526
Jaarinkomen	<u>113.625</u>	<u>105.453</u>
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	-	-
Pensioenlasten (wg deel)	18.794	21.752
Overige beloningen op termijn	525	525
	<u>19.319</u>	<u>22.277</u>
Totaal bezoldigingen	<u>132.944</u>	<u>127.730</u>

Het bruto jaarinkomen van de directeur blijft binnen het maximum van € 122.552 (1FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 152.169 per jaar. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk Directie en Bestuur van het jaarverslag.

9. Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
9.2 Vrijwilligers			
Reiskostenvergoeding	9.608	12.000	11.080
Ongevallenverzekering	428	420	412
Ontspanning vrijwilligers	4.678	10.000	7.665
Training	-	1.000	604
Jubilea vrijwilligers	315	750	100
Overige kosten	489	1.500	469
	<u>15.518</u>	<u>25.670</u>	<u>20.330</u>

De afwijking tussen de realisatie 2023 en de begroting 2023 wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere uitgaven voor ontspanning en minder reiskosten.

9.3 Huishoudelijke kosten

Schoonmaakkosten	16.084	20.000	17.801
Uitbesteding was	8.222	10.000	7.836
Linnengoed	325	-	132
Huishoudelijke kosten	4.326	7.500	6.592
Bloemen	568	500	472
	<u>29.525</u>	<u>38.000</u>	<u>32.833</u>

De afwijking tussen de realisatie 2023 en de begroting 2023 wordt voornamelijk veroorzaakt door minder uitgaven aan schoonmaak, uitbesteding was en huishoudelijke kosten.

9. Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
9.4 Huisvestingskosten			
Dotatie voorziening groot onderhoud gebouw/installaties	56.474	105.000	105.000
Energiekosten	54.342	100.000	59.581
Belastingen	-133.448	35.000	115.052
Eigen verzekeringen	7.312	6.550	6.474
VVE bijdrage	41.948	39.050	39.048
Klein onderhoud gebouw/installaties	34.312	23.000	28.972
Onderhoud/vervanging inventaris	4.266	6.000	4.207
Afvalverwerking	2.290	2.200	2.085
	<u>67.496</u>	<u>316.800</u>	<u>360.419</u>

Het verschil tussen de realisatie 2023 en begroting 2023 wordt voornamelijk veroorzaakt door teruggave op de onroerendezaakbelastingen (OZB) wegens toegewezen bezwaar op de aanslagen vanaf 2019, een verlaging van de dotatie voorziening groot onderhoud en door lagere energiekosten.

9.5 Algemene kosten

Drukwerk en kantoorbenodigdheden	4.270	4.000	3.863
Boekhoudpakket	984	950	900
Bankkosten	2.385	2.200	2.106
Porti	4.894	4.500	4.209
Accountantskosten	9.370	7.700	7.350
Representatiekosten	87	500	218
Reis- en verblijfkosten	68	250	97
Bestuurskosten	1.601	4.000	6.840
Computerbenodigdheden	2.126	3.000	2.144
Reserveringssysteem	1.426	1.500	3.426
Overige algemene kosten	52	100	15
	<u>27.263</u>	<u>28.700</u>	<u>31.168</u>

9. Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
9.6 Publiciteitskosten			
Publiciteitskosten	6.412	7.500	15.227
Voorlichtingsmateriaal	-	1.000	-
Kosten Keurmerk	3.521	3.500	3.421
Database	1.788	2.100	1.788
Evenementskosten	9.567	8.000	8.178
Website	-	500	-
Overige publiciteitskosten	3.246	1.500	933
	<u>24.534</u>	<u>24.100</u>	<u>29.547</u>

9.7 Saldo financiële baten en lasten

Rente op obligaties en dividenduitkeringen	19.117	20.000	19.786
Gerealiseerde koersresultaten	9.989	-	-106.879
Ongerealiseerde koersresultaten obligaties	94.251	-	-198.448
Ongerealiseerde koersresultaten aandelen	87.888	-	-42.312
Overige rente	9.723	-	-38
Kosten van beleggen	-13.032	-13.000	-13.332
	<u>207.936</u>	<u>7.000</u>	<u>-341.223</u>

Het verschil tussen de realisatie 2023 en de begroting 2023 wordt grotendeels veroorzaakt door de ongerealiseerde koersresultaten. Onze vermogensbeheerder houdt ons op de hoogte over de ontwikkelingen in onze portefeuille en het te volgen beleggingsbeleid.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 36 tot en met pagina 55 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaet zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 28 juni 2024.

WITh Accountants B.V.
P. Alblas RA

Begroting 2024

	Begroting 2024	Realisatie 2023	Begroting 2023
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	150.000	427.999	125.000
Baten van bedrijven	125.000	144.494	175.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	450.000	489.823	500.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	-	409	-
Totaal baten	<u>725.000</u>	<u>1.062.725</u>	<u>800.000</u>
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	501.009	207.434	531.738
Kosten werving baten			
Wervingskosten	58.819	52.405	50.240
Beheer en administratie			
Kosten van beheer en administratie	67.902	54.328	57.712
Totaal lasten	<u>627.730</u>	<u>314.167</u>	<u>639.690</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	97.270	748.558	160.310
Saldo financiële baten en lasten	31.200	207.936	7.000
Saldo van baten en lasten	<u>128.470</u>	<u>956.494</u>	<u>167.310</u>

Gesteund door

In 2023 werd Familiehuis Daniel den Hoed o.a. gesteund door: Stichting Roparun, Pieter de Joode Stichting, Dr. Vaillantfonds, Stichting De Vrienden van, Stichting Rotterdam Fund Racers, Stichting Vrienden van Carmen, Stichting Wesselton, Stichting Van Pernis Gelderblom, Stichting Teuntje Anna, Keiser-Stichting, Stichting Groot Verzet tegen Kanker, Gemeente Rotterdam, RCN Toppershoedje, Allianz, Chemship, RST, SMT Shipping, Unit 45, Geostick, Rabobank Clubsupport, Linda JW Vollebregt Beheer, Hotel Van der Valk Ridderkerk, VSO de Pyler, Thea's Cupcakery, WBE, Vector Eyes, Schinkelshoek Communicatie en vele andere fondsen, bedrijven, verenigingen en particulieren. Met elkaar maken zij mogelijk dat kankerpatiënten en familie dicht bij elkaar kunnen blijven. Veel dank daarvoor!

